

# Rapport annuel 2021-2022 du Village Bennett

*Vie active aujourd'hui. Soins de longue durée demain.*



# Village Bennett

## VISION

Bâtir pour les personnes âgées tout un village où elles pourront vieillir dans un milieu communautaire sûr, enrichissant et chaleureux.

## MISSION

Le Village Bennett est un organisme de bienfaisance qui offre une expérience et des soins extraordinaires visant à redéfinir la vie dans les résidences pour personnes âgées. En offrant des logements élégants propices à la vie autonome à la résidence The Gallery et un milieu dynamique de soins de longue durée au Centre Bennett, nous sommes déterminés à atteindre l'excellence dans l'ensemble de l'organisme tandis que nous continuons à bâtir notre village.

## VALEURS

Nous croyons que les valeurs fondamentales ci-dessous doivent se manifester dans tous les aspects de nos services, imprégner toutes nos interactions et servir de standard à l'égard de tous les comportements adoptés au sein de notre organisme et dans l'ensemble de la communauté.

**Dignité • Respect • Compassion • Qualité • Confiance • Travail d'équipe • Leadership**

## Conseil d'administration du Village Bennett (du 23 juin 2021 au 29 juin 2022)

Brian Clark – Président

Céline Moore – Vice-présidente

Jason Brass

Susan Campbell

Barry Dawson

Lori-Ann Evans

Wendy Farrow-Reed

Brenda O'Doherty

Dieter Pagani

Dwaine Praught

Betty Stenning

Sheena Switzer

David Williams

Heather Wolfe

Norman Wolff

## Équipe de direction du Village Bennett

Directeur général – Mike Bakewell

Directrice des soins – Rashim Sohi

Directeur médical – D<sup>r</sup> Jack VanBendegem

Directeur des finances et de l'administration – Arnold Dendamera

Adjointe aux finances – Jane News

Superviseur des services environnementaux – Tony Martins

Gestionnaire de la nutrition – Leila White

Responsable du soutien comportemental – Elizabeth Mantey

Coordonnatrice des services aux résidents – Alison Agnew

Coordonnatrice des activités récréatives et des bénévoles – Sonia Fedele

Coordonnatrice du marketing et des communications – Jeanette Stephenson

Agente philanthropique – Alison Curtis

Adjointe administrative – Tracey Wellon

## Résidentes figurant sur les photos de la page couverture

Résidentes de la résidence The Gallery - Susan et Carol

Centre Bennett - Brady et la résidente Corrine font un casse-tête.

Des membres du personnel du Centre Bennett en compagnie du D<sup>r</sup> Farragos

Rapport préparé par Jeanette Stephenson

## RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Une fois de plus, j'ai l'honneur d'amorcer le rapport annuel du Village Bennett au terme de ma troisième et dernière année à la présidence du conseil. J'aimerais tout d'abord vous dire que les trois dernières années, quoique difficiles, ont été des plus enrichissantes.

Les défis pourraient sembler évidents : d'abord une pandémie qui a exigé beaucoup de travail de la part de la direction, du personnel, des résidents et des bénévoles; puis la nécessité de bâtir un nouveau conseil qui non seulement est à l'image de la communauté, mais possède un savoir-faire dans divers domaines; et enfin les efforts qu'il a fallu consacrer au projet de construction d'un nouvel établissement et à tout ce que cela comporte.

Le travail ardu des groupes susmentionnés a porté des fruits et évité au Centre Bennett les éclosions chez les résidents ainsi que les pertes de vie attribuables à la COVID-19. De même, les résidents de la résidence The Gallery ont réussi, à force de diligence et de sollicitude pour autrui, à prévenir toute éclosion dans l'immeuble. Par ailleurs, un conseil récemment renouvelé (12 de ses 15 membres ont terminé leur première ou leur deuxième année) a servi l'organisme avec enthousiasme et généreusement offert ses connaissances et son savoir-faire.

Pour ce qui est du projet de construction du nouvel établissement, nous avons réalisé des progrès au cours de la dernière année et avons retenu les services d'experts qui nous aideront à avancer dans la bonne voie. Nous avons également nommé les coprésidents qui dirigeront notre campagne pluriannuelle et nous nous employons actuellement à former un cabinet de campagne qui travaillera à l'atteinte de nos objectifs. Il y aura beaucoup à faire au cours de l'année à venir, mais je suis convaincu que nous avons en place l'équipe qu'il nous faut pour garder le cap.

L'année dernière a aussi été marquée par un changement à la direction générale. En effet, Soo Wong, qui dirigeait l'équipe depuis janvier 2020, a démissionné et, à la suite d'une démarche rigoureuse, nous avons accueilli Mike Bakewell au sein de l'équipe. Je tiens à remercier Soo des efforts inouïs qu'elle a déployés pour protéger le Centre et du soutien qu'elle nous a accordé à l'appui de l'approbation de notre demande d'expansion. Mike a pris la relève en décembre 2021 et a fait de son équipe un groupe uni.

Par ailleurs, tous nos comités continuent à réaliser des progrès vers l'atteinte de leurs objectifs. Vous en découvrirez davantage à leur sujet en poursuivant votre lecture.

J'aimerais remercier Mike et son personnel de tout le travail qu'ils font pour assurer le bon fonctionnement du Village Bennett. Je tiens aussi à exprimer ma gratitude à tous les membres du conseil avec qui j'ai eu l'honneur de travailler au cours des trois dernières années. Nous avons relevé les défis de front grâce à des efforts inlassables. Les deux dernières années, nos réunions se sont déroulées surtout au

moyen de Zoom. Même si ce n'est pas nécessairement la meilleure façon de travailler en groupe, nous avons ainsi pu continuer à concentrer notre attention sur ce qui compte le plus pour le Village Bennett – les résidents.

Enfin, j'offre mes sincères remerciements à tous les bénévoles qui nous aident à mener à bien nos activités, que ce soit en siégeant à des comités ou en donnant un coup de main au Centre ou à la résidence The Gallery. Ils sont l'âme de notre organisme. Au moment de quitter mon rôle de président du conseil, je trouve que le Village Bennett est bien placé pour accomplir de grandes choses dans les années à venir. Vous êtes entre bonnes mains!

Le tout respectueusement soumis,



**Brian Clark**

Président du conseil d'administration du Village Bennett



Des résidentes de la résidence The Gallery profitent du printemps.



Des résidentes du Centre Bennett profitent du printemps.



Brian et Dwaine préparent le dîner à l'occasion de la Semaine des soins infirmiers 2022.

## RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Ce fut pour moi un grand plaisir de me joindre à la famille du Village Bennett l'an dernier. Les possibilités et les défis associés à la responsabilité d'administrer un complexe pour personnes âgées dynamique tout en pilotant l'avancement du projet de son expansion m'ont permis d'amorcer un nouveau chapitre palpitant de ma carrière. Pour atteindre les objectifs qu'on m'a fixés, il me faudra puiser dans mon expérience de plus de 20 ans dans le domaine des soins aux personnes âgées en plus de compter sur la solide équipe de direction que nous avons en place, le personnel de première ligne dévoué et le soutien de notre conseil d'administration des plus consciencieux.

J'ai essentiellement passé mes premiers mois en poste à me familiariser avec la situation actuelle du Village Bennett, soit à découvrir la culture organisationnelle, la dynamique de l'équipe, les forces et les défis de l'organisme ainsi que sa mission, sa vision et ses valeurs. Il s'agit là de tous les éléments clés qui servent à définir le Village Bennett. Cet exercice m'a aidé à comprendre l'importance du Village pour les gens qui y vivent, y travaillent ou y font du bénévolat ainsi que pour ceux qui viennent rendre visite à un proche.

En apprendre sur la résidence The Gallery, communauté de vie active, s'est avéré un volet essentiel de ma découverte du Village Bennett et de son importance pour la communauté. En effet, j'ai eu la chance à plusieurs reprises de m'entretenir avec des membres du comité consultatif des résidents et je les ai trouvés très accueillants, entreprenants et fiers de leur communauté. J'ai adoré faire la connaissance de beaucoup des résidents de l'immeuble et voir comment ils envisagent l'avenir de la résidence The Gallery.

Il y a eu des changements notables dernièrement à la résidence The Gallery, particulièrement le recrutement de nouveau personnel dans des postes clés. Il y a aussi eu l'arrivée d'un nouveau groupe de gestion, soit l'entreprise Apex Property Management and Consulting Inc. (APMCI), qui assurera la surveillance des activités. Les commentaires très positifs que j'ai entendus au sujet de ces changements sont très encourageants, et je me réjouis à la perspective de continuer à collaborer avec les résidents de la résidence The Gallery afin d'assurer le maintien d'un haut degré de satisfaction.

Par ailleurs, j'ai également appris à connaître les divers experts-conseils et les intervenants clés qui collaborent à l'ambitieux projet de réaménagement que nous venons d'entreprendre. La création d'un foyer de soins de longue durée de 160 lits en remplacement du foyer actuel de 66 lits exigera énormément de travail et de coordination de la part des nombreux intervenants, chacun un expert dans son domaine. Malgré l'ampleur de ce défi, toutes les parties concernées croient fermement que l'effort en vaut la peine si on veut s'assurer que les résidents du Centre Bennett auront un foyer où ils pourront vivre et s'épanouir, et dont ils pourront être fiers pendant des décennies à venir.

Maintenant que je me suis familiarisé avec le complexe, je peux porter mon attention sur les objectifs que je veux atteindre au cours de la prochaine année, soit :

- Bâtir des relations solides avec toutes les parties prenantes du Village Bennett, à savoir les résidents de la résidence The Gallery; les résidents du Centre Bennett et les familles qui nous confient la responsabilité de prendre soin d'eux; les membres du personnel et les bénévoles de l'ensemble de l'organisme; les fournisseurs et la communauté.
- Gérer le Centre Bennett de manière à en faire un foyer conforme aux exigences du ministère des Soins de longue durée.
- Gérer une équipe de gestion des finances des plus efficace qui produit en temps opportun des rapports exacts et un budget équilibré.
- Former un comité d'amélioration continue de la qualité afin de faire en sorte que l'amélioration de la qualité soit un objectif permanent au sein du Village.
- Mettre en place des moyens de favoriser un degré élevé de satisfaction et un bon moral chez les membres du personnel.
- Respecter l'échéancier du projet de réaménagement tel qu'il est établi dans le plan du projet.

Enfin, je tiens à remercier tout le monde de m'avoir accueilli à bras ouverts au Village Bennett dès mon arrivée. De plus, je remercie à l'avance les parties prenantes du Village Bennett qui, j'en suis convaincu, m'accorderont leur soutien ainsi qu'à l'équipe du Village Bennett tandis que nous nous emploierons à concrétiser les objectifs susmentionnés.



**Mike  
Bakewell  
Directeur  
général**

**Les résidents aiment nos programmes de zoothérapie, de musicothérapie et de poupées thérapeutiques.**



## RAPPORT DU COMITÉ DE LA QUALITÉ DES SOINS

En tant que nouvelle présidente du comité de la qualité des soins, j'ai eu le plaisir d'apprendre à connaître les membres de l'équipe du Centre Bennett. Après avoir tenu nos réunions au moyen de Zoom au début, nous pouvons maintenant nous réunir en personne ou de façon combinée, à savoir en personne et virtuellement. Compte tenu de tous les changements apportés aux lois et de l'évolution des effectifs, le comité reste déterminé à fournir aux résidents et à leur famille des soins de la meilleure qualité possible. Nous continuons à avoir pour mandat d'assurer la gouvernance des programmes et des services que nous offrons ainsi que de veiller à ce que les soins aux résidents cadrent avec la mission et la philosophie de soins du Village Bennett. Le foyer de soins de longue durée est d'abord et avant tout le chez-soi des résidents; par conséquent, c'est pour nous tous un honneur que de participer aux soins de ces derniers.

L'année écoulée s'est avérée pour tous une période de bouleversements et de changements extrêmes. La COVID-19 a continué à causer des problèmes à l'échelle mondiale. Il a fallu sans cesse modifier et adapter les règlements. Notre comité continue à recevoir des mises au point mensuelles. La réalisation de tests de dépistage et la prise de précautions demeurent importantes pour la sécurité des résidents, des familles et des membres du personnel. Comme les résidents et les membres du personnel sont maintenant vaccinés, le gouvernement a levé, ou au moins relâché, certaines des restrictions. Les proches aidants viennent régulièrement au Centre, et moins de restrictions sont imposées aux autres visiteurs. Par ailleurs, les bénévoles et les animateurs reviennent au foyer, à la grande joie de tous. La Semaine des soins infirmiers nous a présenté une occasion idéale de souligner le dévouement et la résilience extraordinaires de nos infirmières et infirmiers et, d'ailleurs, de tous les membres du personnel de Bennett. Il n'a jamais été aussi important de trouver un équilibre entre la santé physique et le bien-être mental.

Pour ce qui est des nouvelles lois, précisons que la *Loi sur les soins de longue durée* a été révoquée et remplacée par le projet de loi 37 (aussi appelée *Loi de 2021 visant à offrir davantage de soins, à protéger les personnes âgées et à ouvrir plus de lits*). Le nombre d'heures de travail par résident a augmenté et il continuera à le faire avec le temps. Les nouvelles normes de soins de santé HSO sont en voie d'élaboration et seront publiées d'ici décembre prochain. L'équipe de direction et le comité de la qualité des soins s'affairent déjà à assurer le respect des échéances quant à leur mise en œuvre. Par contre, étant donné les pénuries à l'échelle de la province, le recrutement de professionnels de la santé demeurera un défi. La direction a formé un nouveau comité de l'amélioration continue de la qualité qui sera chargé d'examiner les sondages menés auprès du personnel, des résidents et des familles ainsi que de s'assurer que tous ont une voix et que les préoccupations sont traitées rapidement.

L'existence d'un conseil des familles et des résidents dont les membres sont actifs est essentielle à la qualité des soins. Par conséquent, nous encourageons les personnes qu'un tel rôle intéresse à se joindre à ce conseil. Cela dit, le comité de la qualité des soins demeure un maillon vital de la chaîne relativement à l'utilisation des résultats des sondages en tant qu'élément intégral du processus d'amélioration continue de la qualité. De plus, les indicateurs de rendement clés liés à la qualité des soins au Centre Bennett continuent à faire l'objet d'un suivi. Citons, entre autres, les plaies de pression, l'utilisation d'antipsychotiques chez des résidents sans diagnostic de psychose, l'utilisation de moyens de contention, les infections des voies urinaires, la douleur, les chutes et l'exécution des activités de la vie quotidienne.

Dans un autre ordre d'idée, il importe de mentionner que l'éducation et l'adoption de pratiques de réflexion ont contribué à maintenir le Centre Bennett au-dessus de la moyenne provinciale. En effet, nous aurons recours aux programmes d'éducation communautaire concernant les soins des plaies et les essentiels de l'approche palliative (LEAP) quand ils seront offerts. Par ailleurs, nous continuons à mettre en œuvre et à surveiller les mesures recommandées en vue de l'agrément et nous commencerons à redoubler d'efforts en vue du prochain processus d'agrément CARF.

Enfin, le comité de la qualité des soins continue à se faire un devoir de soutenir la vision du Centre Bennett, c'est-à-dire créer un endroit où un peut vieillir dans un milieu communautaire sûr, enrichissant et chaleureux.

### **Membres du comité de la qualité des soins**

Brenda O'Doherty  
Irene Simpson  
Debora Venning

### **Membres du personnel du Centre Bennett qui appuient ce comité**

Mike Bakewell – directeur général  
Rashim Sohi – directrice des soins  
Alison Agnew – coordonnatrice des soins aux résidents  
Sonia Fedele – coordonnatrice des activités récréatives et des bénévoles  
Tracey Wellon – adjointe administrative



### **Betty Stenning**

**Présidente du comité de la qualité des soins**



## RAPPORT DU COMITÉ DES FINANCES ET DE L'AUDIT

Le comité des finances et de l'audit est le comité du conseil d'administration qui surveille la gestion financière et la présentation de rapports ainsi que l'audit du Village Bennett effectué par un cabinet indépendant. Le comité se réunit régulièrement pour passer en revue le rendement financier et comparer les prévisions aux budgets, examiner les politiques liées aux finances et traiter d'autres dossiers. Il collabore avec l'auditeur à l'établissement du plan d'audit annuel et examine les constatations de ce dernier.

Faits saillants au 31 mars 2022

Collaboration avec les auditeurs indépendants pour élaborer un plan d'audit et passer en revue leur rapport d'audit et leurs constatations.

- Revue de l'examen des finances et de la gouvernance réalisé par un expert-conseil externe et début de la mise en œuvre des recommandations clés.

- Soutien au recrutement et à la formation d'un nouveau directeur des finances.

- Approbation du budget de fonctionnement annuel de la résidence The Gallery.

- Approbation du premier budget officiel de fonctionnement lié au développement du nouveau foyer de soins de longue durée.

- Collaboration avec l'équipe des finances en vue d'établir les priorités stratégiques pour l'année à venir, y compris la prise de mesures visant à assurer la suffisance des réserves, l'examen et l'amélioration des contrôles et l'optimisation des systèmes.

### Comité des finances et de l'audit

Norm Wolff  
Don Curry  
Elizabeth Stenning  
Susan Campbell



**Heather Wolfe**

**Présidente du comité des finances et de l'audit**



## COMITÉ DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Un des principaux rôles du conseil d'administration consiste à soutenir le directeur général relativement à l'élaboration d'un plan stratégique et au processus de planification. Le comité de planification stratégique a pour mandat d'entreprendre l'élaboration cyclique d'un plan stratégique par le conseil, de surveiller la mise en œuvre de ce plan, y compris l'établissement et la réalisation des priorités trimestrielles de chacun des domaines stratégiques, et de faire des comptes rendus de l'état d'avancement de tous les aspects du plan au cours de l'année.

Le 31 mars 2022 marque la fin de la troisième année de notre plan stratégique 2019-2025. Une fois de plus, la COVID-19 a posé des défis de taille au cours de l'année, mais nous avons continué à réaliser des progrès dans l'exécution de notre plan stratégique.

Voici les faits saillants de ces réalisations :

- Nous nous sommes bien tirés d'affaire face à une pandémie mondiale et avons réussi à minimiser les répercussions de celle-ci sur la santé de nos résidents et de notre personnel en continuant à faire preuve de rigueur et à mettre en œuvre notre plan de lutte contre la COVID-19.
- Nous avons enrichi l'équipe de la haute direction et le conseil en recrutant de nouveaux membres possédant des compétences qui cadrent avec notre vision de l'avenir.
- Nous avons retenu les services de plusieurs experts-conseils indépendants pour nous aider à concevoir notre futur établissement de soins de longue durée ainsi que la campagne pluriannuelle que nous lancerons en 2022 à l'appui du projet.

Les projets de développement de l'établissement et de campagne pluriannuelle étant en cours, nous nous emploierons maintenant à faire avancer ces deux projets et à procéder à la mise en chantier d'ici trois ans. Nous poursuivrons aussi la mise en œuvre de notre stratégie de gestion des risques en mettant l'accent sur les préoccupations prioritaires afin d'assurer le bon fonctionnement de notre foyer actuel de soins de longue durée et celui de la résidence The Gallery.

### Membres du comité

Norm Wolfe

Brian Clark

Céline Moore



**Dwaine Praught**

Président du comité de planification stratégique



## RAPPORT DU COMITÉ DE MARKETING ET DE COLLECTE DE FONDS

Le comité de marketing et de collecte de fonds a notamment pour rôle de faire connaître le Village Bennett ainsi que les types de logements et de services qu'il offre aux personnes âgées, autant au Centre Bennett (soins de longue durée) qu'à la résidence The Gallery (vie active). Le comité a également pour mandat de recueillir des fonds dans le but d'assurer et de rehausser la qualité de vie des résidents du Centre Bennett.

### Faits saillants de la période allant de juin 2021 à juin 2022

- Cette année, nous avons investi encore davantage dans le site Web du Village Bennett; citons, entre autres, l'ajout de visites virtuelles et de témoignages ainsi que la traduction vers le français des pages principales. Nous présentons également plusieurs vidéos avec interprétation en langage des signes et avec des sous-titres en français.
- Le comité a entamé l'année en poursuivant sa collaboration avec le Dennis Group et en contribuant au recrutement de membres pour le cabinet de la campagne ainsi qu'à la conception du plan d'immobilisations.
- En raison des périodes de confinement imposées durant la COVID-19, nos activités se sont surtout déroulées en mode virtuel. À l'automne 2021, nous avons lancé l'appel annuel aux donateurs par la poste et par courriel. Le comité a également organisé plusieurs nouvelles activités originales à l'appui du programme « Une année de santé – physique, émotionnelle et sociale » tenu en 2020-2021, lequel a pour but de soutenir les résidents qui avaient été largement restreints en raison de la COVID-19.

Nous avons tenu les activités de collecte de fonds suivantes :

1. la création d'une page GoFundMe assortie d'une vidéo;
  2. une soirée « pub » virtuelle;
  3. une collecte de bouteilles;
  4. la vente d'un calendrier 2022 mettant en vedette des artistes du Village Bennett;
  5. une vente de vin en partenariat avec le vignoble Fielding Estate Winery.
- La boutique Elizabeth's Fashions du centre-ville de Georgetown a organisé à l'appui du Centre Bennett une activité de collecte de fonds qui a remporté un franc succès.
  - Au début de 2022, le comité a chaleureusement accueilli Alison Curtis en qualité d'agente philanthropique.
  - Jeanette Stephenson s'emploie à rehausser notre présence dans les médias sociaux au moyen de l'annonce d'activités et de la publication régulière de contenu lié à l'organisme. Nous avons aussi ajouté Instagram à notre liste de médias sociaux.
  - Alison est chargée de piloter l'utilisation de DonorPerfect, notre nouvelle base de données sur les dons. Les travaux sont en cours à ce chapitre.
  - Grâce aux fonds recueillis cette année, le comité a pu acheter deux nouvelles chaises de douche pour en remplacer deux qui étaient brisées ainsi que des supports de bassin de lit. Ces achats contribueront à faciliter la tâche au personnel clinique lors de la prestation de soins aux résidents.

Pour ce qui est de l'avenir, nous avons bâti une équipe et un comité solides à l'appui des activités du Centre Bennett. De plus, nous constatons un renforcement de la reconnaissance communautaire et une augmentation de la participation de la communauté. Nous nous attendons donc à connaître une année extraordinaire et nous nous réjouissons à la perspective de soutenir l'équipe de la campagne pluriannuelle.

Le comité tient à remercier sincèrement Sonia Fedele, coordonnatrice des activités récréatives et des bénévoles, des connaissances dont elle nous fait profiter et du travail acharné qu'elle accomplit au nom du comité.

### Membres du comité

Lorraine Morris  
Andrea Nichols  
Sydney Ireland  
Maureen Gillham



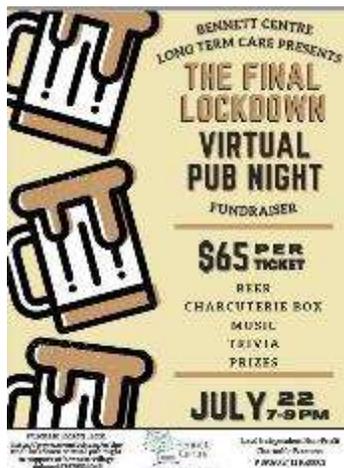
**Sheena Switzer**

Présidente du comité de marketing et de collecte de fonds

### Membres du personnel

Sonia Fedele  
Jeanette Stephenson  
Alison Curtis

**2021-2022**  
**Activités de**  
**collecte de fonds**  
**« Année de**  
**santé »**



GO FUND ME  
FUNDRAISER HAS  
LAUNCHED FOR FALL  
2021!



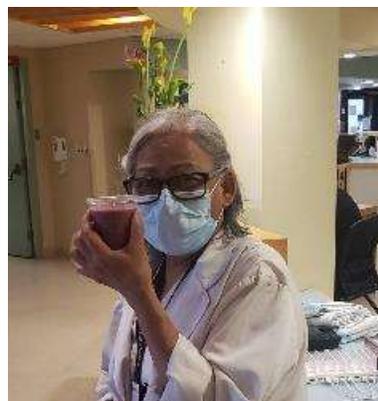
## Activités de collecte de fonds tenues en 2022



Jusqu'à présent, les activités de collecte de fonds tenues en 2022 ont remporté un franc succès grâce à votre généreux appui!



## Célébrer notre personnel de soins infirmiers!





**Nous sommes un second chez-soi!**



Catégorie « Maison de soins infirmiers/centre de soins de longue durée »



## RAPPORT DU COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT

Le comité de développement a pour mandat de surveiller la planification et le développement du nouveau foyer de soins de longue durée de 160 lits de « catégorie A » qui sera érigé sur un terrain appartenant au Village Bennett situé à proximité du foyer actuel de 66 lits. Le comité de développement a été créé l'an dernier dans le but de poursuivre les efforts visant à concrétiser la vision de bâtir le nouvel établissement. Il succédait au comité de réaménagement qui venait d'achever son mandat, lequel consistait à assurer le renouvellement des 66 lits de soins de longue durée du Centre Bennett selon la Stratégie de renouvellement du ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Je profite de l'occasion pour remercier et reconnaître toutes les personnes qui ont siégé au comité de réaménagement au fil des ans. En effet, ce comité, créé en septembre 2016, n'a jamais abandonné sa vision; je tiens à féliciter tous ses membres d'avoir réussi à obtenir non seulement le renouvellement des 66 lits de soins de longue durée, mais aussi l'approbation de l'ajout de lits pour porter le total à 160.

Le plan de développement prévoit l'utilisation du terrain adjacent à la résidence The Gallery qui appartient au Village Bennett. Il s'agit de l'emplacement prévu pour la construction du nouveau Centre Bennett et, par extension, la création d'un village de soins à l'intention des personnes âgées de Georgetown et des environs. La proposition qui a été approuvée pour le nouveau centre comprend une aile destinée aux aînés francophones; à l'heure actuelle, cette population n'est pas suffisamment servie dans la communauté. Notre proposition avait reçu l'aval de l'administration municipale et des autorités de la santé.

Au cours de l'année écoulée, nous avons continué à travailler à la planification financière de concert avec notre équipe financière spécialisée en soins de longue durée et le comité interne des finances. En outre, nous avons contribué à l'organisation et au lancement du comité de la campagne pluriannuelle afin de poursuivre les efforts visant à saisir les occasions de collecte de fonds et de finance sociale en vue d'amasser les fonds nécessaires pour commencer à construire le nouvel établissement. Par ailleurs, nous avons franchi des jalons importants. En effet, nous avons pu retenir les services d'un groupe de gestion de projet, d'un consultant opérationnel et d'un consultant principal (cabinet d'architectes), qui sont tous spécialisés dans le domaine des soins de longue durée. Nous sommes maintenant dotés d'un solide plan des étapes et les activités de planification battent leur plein; nous avons commencé à planifier des ateliers, avons tenu la première réunion de développement de projet avec le ministère des Soins de longue durée et préparons actuellement les documents qu'il faut soumettre au Ministère à l'appui de l'examen lié à la délivrance de permis.

Enfin, il me faut remercier les membres du comité de développement ainsi que la direction et les équipes de soutien du Village Bennett de leur travail acharné et de leur appui continu. C'est avec enthousiasme que j'envisage la poursuite de nos activités au cours de l'année à venir.

## COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT

Clair Falona

Constant Ouapo

Dieter Pagani

Wendy Farrow-Reed

**Barry Dawson**



Président du comité de développement



Les visites familiales  
au Centre Bennett



## RAPPORT DE LA CAMPAGNE PLURIANUELLE COMPASSION ET SOINS

En 2020, nous avons commencé à envisager le lancement d'une campagne pluriannuelle à l'appui du projet de développement du Centre Bennett. Le cabinet de la campagne Compassion et soins est un comité nouvellement formé qui se consacre à recueillir des fonds à cette fin. Il est dirigé par les coprésidents Lori-Ann Evans et Jason Brass et appuyé par des bénévoles et des membres du personnel de direction du Village Bennett. Le cabinet collabore étroitement avec les experts-conseils en collecte de fonds du Dennis Group, qui lui fournissent des conseils d'ordre stratégique et philanthropique.

Voici les faits saillants de l'an dernier :

- L'évaluation communautaire et l'étude de planification réalisées en 2021 par le Dennis Group Inc. (TDG) ont fourni de précieux renseignements sur la mesure dans laquelle la communauté comprend le projet et la mesure dans laquelle elle est prête à l'adopter. Ces exercices nous ont également éclairés sur la présence de leadership au sein de la communauté, la capacité de celle-ci de donner et le calendrier à établir pour les diverses étapes de la campagne. Un rapport final des constatations a été présenté au conseil d'administration le 28 avril 2021. Dans ce rapport, on décrivait le cadre élaboré par TDG qui servirait à la mise en œuvre d'une stratégie de campagne détaillée.

- Le conseil a convenu de poursuivre la collaboration avec TDG pour passer à la phase 2, soit la phase de planification de la campagne, et à la phase 3, à savoir la phase active de la campagne.

- En juillet 2021, nous sommes passés à la phase de planification de la campagne de financement. Le Dennis Group a travaillé avec un comité bénévole à l'élaboration de l'infrastructure de la campagne, y compris le choix du thème et de l'image de la campagne, le recrutement de membres pour le cabinet de la campagne, les communications et le matériel à l'appui du lancement de la campagne.

- Au début de 2022, le nouveau cabinet de la campagne, y compris les coprésidents Lori-Ann Evans et Jason Brass et des membres du personnel du Village Bennett, a tenu sa première réunion. Il s'est également entretenu avec TDG pour entreprendre les travaux préliminaires nécessaires pour amorcer la campagne.

- En avril 2022, nous avons mis en veilleuse les activités liées à la campagne en attendant l'embauche d'un architecte et la mise au point des détails du projet. La phase 3 devrait débuter en juin 2022.

- Afin de soutenir la campagne, le Village Bennett s'est allié avec Entité3. Cet organisme collaborera avec nous pour sensibiliser la population francophone au fait qu'il y aura une aile qui leur sera destinée. Les premiers efforts ont consisté à faire appel aux principaux chefs de la communauté francophone et à élaborer une fiche de renseignements en français. De plus, en mars 2022, le directeur général du Village Bennett, Mike Bakewell, a assisté au symposium sur les soins de santé en français.

En janvier 2022, nous avons engagé une nouvelle agente philanthropique, qui travaillera en étroite collaboration avec le cabinet de la campagne, l'agente du marketing et des communications du Village Bennett et le Dennis Group.

Le Village Bennett a retenu les services de Tapestry Community Capital, entreprise de finance sociale, qui travaillera avec le cabinet de la campagne afin de proposer une autre façon de donner en offrant des obligations communautaires.

Afin de faciliter la gestion des dons et des relations avec les donateurs actuels et éventuels, nous avons investi dans un logiciel de gestion des dons appelé DonorPerfect. Cette base de données sera gérée par l'équipe du Village Bennett.

### Membres du comité de la campagne pluriannuelle

Kym Taal

Maureen Gillham



**Lori-Ann Evans et Jason Brass**  
Coprésidents de la campagne de pluriannuelle

Les membres de notre personnel font du Centre Bennett un endroit bien spécial.



## RAPPORT DE LA RÉSIDENCE THE GALLERY (VIE ACTIVE)

La résidence The Gallery (vie active) du Village Bennett se veut toujours une résidence de choix pour les personnes âgées de notre communauté. Cette année, la pandémie est demeurée à l'avant-plan. Même s'il y a eu un relâchement des restrictions visant l'accès à l'immeuble, notre horaire de nettoyage accru reste en place (merci à Tess pour les efforts qu'elle déploie à ce chapitre). De plus, nous maintenons notre politique modifiée concernant la visite des appartements et suivons rigoureusement les consignes du gouvernement provincial et des autorités municipales de santé publique. Je tiens d'ailleurs à remercier sincèrement le directeur général du Village Bennett de son leadership et de son savoir-faire en santé; l'entreprise Apex Property Management and Consulting Inc. (APEX), de ses services de gestion immobilière, ainsi que Buddy et Teresita Quanbury, membres de notre personnel, de leur vigilance constante et des efforts déployés pour protéger la santé et la sécurité de tout le monde.

En raison de la pandémie de COVID-19 en général et des restrictions connexes, les appartements de la résidence qui ont été mis sur le marché en 2021 n'ont pas connu le taux de roulement soutenu d'avant la pandémie. En 2022 cependant, on a observé une hausse; dans certains cas, le prix de vente dépassait le prix demandé. Le comité de gouvernance de la résidence The Gallery a pris très au sérieux les préoccupations des détenteurs de bail viager tentant de vendre leur unité. Par conséquent, grâce à un relâchement des restrictions liées à la COVID-19, aux efforts déployés par Evan Debrincat de Fieldstone Realty, à la mise en place d'un plan médiatique et de marketing amélioré (que nous devons à Jeanette Stephenson) et à l'actualisation de notre site Web (où il était possible de faire des visites « virtuelles » de la résidence), les ventes ont repris de plus belle.

Le fonds de réserve demeure une des priorités du comité de gouvernance et de l'équipe de gestion. Pour préserver la valeur des biens et permettre aux résidents de continuer à en profiter, il est essentiel d'assurer la santé de ce fonds à l'appui des projets d'immobilisation axés sur la modernisation et le remplacement des infrastructures. Le conseil du Village Bennett a demandé la réalisation d'une étude exhaustive du fonds de réserve, y compris une analyse sur place, dans le cadre du cycle d'examen triennal habituel. Il s'agissait de s'assurer que le fonds était suffisant et qu'il pourrait répondre aux besoins en matière de modernisation des immobilisations pendant de nombreuses années à venir. L'étude a permis de passer en revue et de confirmer les projets d'immobilisation à court terme et à long terme, et d'apporter les modifications nécessaires. Cette année, conformément aux résultats de l'étude du fonds de réserve, nous avons mené à bien d'importants travaux de réparation.

Figurent parmi les autres enjeux qu'ont abordés le comité de gouvernance, l'équipe de gestion, le personnel, le comité consultatif de la résidence ET les résidents : l'achèvement du démantèlement de la rigole de drainage et du système de gestion des eaux pluviales, l'avancement des travaux de construction du nouveau chemin, le renouvellement du contrat de cinq ans avec COGECO, le soutien en cas d'urgence et l'accès à l'immeuble en dehors des heures de bureau, la politique et le contrôle des porte-clés à télécommande, les demandes de rénovations des appartements, la réalisation des réparations du garage et l'approbation de l'achat d'un nouveau BBQ.

Par ailleurs, il y a eu un changement majeur relativement à l'entretien de l'immeuble. En effet, la gestion immobilière a changé de main, passant du Zock Group à APEX Property Management and Consulting Inc., ce qui a entraîné des modifications au sein du personnel. Par conséquent, Jean Cherwaiko est maintenant le responsable sur place d'APEX relativement à la gestion immobilière.

Politiques qui ont fait l'objet d'un examen au cours du dernier exercice (de mars 2021 à mars 2022) [en anglais seulement]

GP 2021-004 Alteration/Renovation Request and Approval (demande de modification/rénovation et approbation)

GP 2021-005 Guest/Visitor Accommodation (logement pour les invités)

GP 2021-006 Conflict of Interest – Gallery Governance Committee (conflit d'intérêts – comité de gouvernance de la résidence The Gallery)

GP 2021-007 Fireside Lounge (salon Fireside)

GP 2021-009 Life Lease Holder Representative (représentant des détenteurs de bail viager)

GP 2021-010 Confidentiality (confidentialité)

GP 2021-011 Large Item Moving/Service Elevator Use (déménagement des gros articles/utilisation de l'ascenseur de service)

GP 2021-012 Life Lease Holder and Resident Pets (détenteurs de bail viager et animaux de compagnie des résidents)

Le roulement des membres au sein de comités fait partie du cours normal de la vie de ces derniers. Cette année, Bob Meads, président du comité de gouvernance de la résidence The Gallery, et Brian Maltby, représentant communautaire au sein du même comité, ont démissionné. Nous les remercions tous deux de leur incroyable contribution. À la demande du conseil, Dieter Pagani a assumé la présidence du comité. Dana Bellman continue d'agir à titre de représentante communautaire et Susan Campbell s'est jointe au comité à titre de représentante du conseil du Village Bennett. Pour conclure, je tiens à remercier Peter Zavitz, président du comité consultatif des résidents, du travail extraordinaire qu'il a accompli au nom des résidents de la résidence The Gallery.

### **Comité de gouvernance de la résidence The Gallery**

Dana Bellman

Susan Campbell



**Dieter Pagani**

**Président du comité de gouvernance de la résidence The Gallery**

**Les résidents aiment être actifs.**



# The Gallery (vie active)



# Notes

# VILLAGE BENNETT

## The Gallery (vie active)

Communauté de choix pour les adultes de 60 ou plus de la région de Georgetown. La résidence The Gallery est nichée dans le cœur de Georgetown et offre de beaux appartements ainsi qu'une vue imprenable sur le paysage sans compter un éventail de commodités utiles et bien pensées. Citons notamment le centre de conditionnement physique, le salon Fireside et la table de billard, un appartement pour les invités, l'atelier de menuiserie et la salle d'artisanat. Tout a été minutieusement conçu pour plaire aux personnes qui veulent profiter pleinement de la vie. Nous vous invitons à découvrir un mode de vie de choix pour les 60 ans ou plus. C'est ici, à la résidence The Gallery.

**(905 877-8600) 200, promenade Halton Hills, Georgetown**

## Centre Bennett (soins de longue durée)

C'est un lieu charmant et confortable que nous nous employons à rendre aussi chaleureux que possible. Le Centre Bennett offre 66 places de soins de longue durée aux personnes qui ont besoin de soins infirmiers et de surveillance 24 heures sur 24.

Titulaire d'un permis délivré par le ministère des Soins de longue durée et agréé par la CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities), le Centre Bennett respecte rigoureusement les règlements et les pratiques exemplaires en place tout en se dévouant à bien servir les résidents et à agréementer leur quotidien.

**(905 873-0115) 1, promenade Princess Anne, Georgetown**

Hazel et Marylin le jour de la fête des Mères au Centre Bennett



Ken et Graeme à la résidence The Gallery.

