

# Rapport annuel 2024-2025 du Village Bennett

*Vie active aujourd'hui, soins de longue durée demain.*



# Village Bennett

## Vision

Bâtir pour les personnes âgées tout un village où elles pourront vieillir dans un milieu communautaire sûr, enrichissant et chaleureux.

## Mission

Le Village Bennett est un organisme de bienfaisance qui offre une expérience et des soins extraordinaires visant à redéfinir la vie dans les résidences pour personnes âgées. En offrant des logements élégants propices à la vie autonome à la résidence The Gallery et un milieu dynamique de soins de longue durée (SLD) au Centre Bennett, nous sommes déterminés à atteindre l'excellence dans l'ensemble de l'organisme tandis que nous continuons à bâtir notre village.

## Valeurs

Nous croyons que les valeurs fondamentales ci-dessous doivent se manifester dans tous les aspects de nos services, imprégner toutes nos interactions et servir de standard à l'égard de tous les comportements adoptés au sein de notre organisme et dans l'ensemble de la communauté.

**Dignité • Respect • Compassion • Qualité • Fiducie • Travail d'équipe • Leadership**

## Notre conseil d'administration

Brian Clark – président

Céline Moore – ex président

Susan Campbell – trésorero

Kim Cooper

Lesley Bell

Jason Brass

Barry Dawson – vice-président

Lori-Ann Evans

Jamie Gribbon

Laura King

Larry Nolevski

Jane Sweeney

Heather Wolfe

## Notre équipe

Directeur général - Jeff Renaud

Directeur médical – D<sup>r</sup> Jack VanBendegem

Directrice des soins - Jenny Steward

Directrice adjointe des soins - Alison Agnew

Directrice des finances - Janet Messervey

Analyste financière - Kathy Godding

Gestionnaire de la nutrition - Jasleen Kaur

Responsable du soutien comportemental – Elizabeth Mantey

Coordonnatrice de l'outil RAI - Krista Brown

Coordonnatrice des activités récréatives, des bénévoles et de l'entretien ménager – Sonia Fedele

Coordonnatrice du marketing et des communications – Jeanette Stephenson

Adjointe de direction - Tracey Wellon

Coordonnatrice de la planification de l'horaire - Andie Perryman

Gestionnaire de la résidence The Gallery – Jean Cherwaiko

Directeur des services environnementaux - Ryan Neeb



### Page couverture:

Une résidente et un résident de la résidence The Gallery à l'occasion de la Saint-Patrick

Une résidente du Centre Bennett à Pâques

Rapport préparé par Jeanette Stephenson, coordonnatrice du marketing et des communications

Photos fournies par l'équipe des activités récréatives du Centre Bennett et les résidentes et résidents de la résidence The Gallery (vie active)

## RAPPORT DU PRÉSIDENT

Au cours du dernier exercice financier, qui a pris fin en mars 2025, nous avons vu des changements au Village Bennett. En octobre, notre nouveau directeur général, Jeff Renaud, s'est joint à nous. Jeff a de l'expérience dans les soins de longue durée et la construction de nouveaux établissements. Il est également fort d'une expérience dans les bâtiments avec bail à vie comme la résidence The Gallery.

Au cours du processus d'examen et d'approbation de notre nouveau bâtiment, il a été déterminé que nous pourrions mieux servir notre communauté en augmentant le nombre de lits offerts à 192. Nous pourrions ainsi offrir 32 lits supplémentaires à un moment où la demande de lits augmente. Les changements apportés aux systèmes de rapports financiers, à l'équipe de direction de la résidence The Gallery et au personnel de niveau supérieur nous placent en bonne position pour remédier aux difficultés auxquelles nous ferons face au cours de l'année à venir.

Avant tout, le Village Bennett est composé de personnes, à savoir les résidentes et résidents et les familles du Centre Bennett, les résidentes et résidents de la résidence The Gallery, de même que les membres du personnel aux deux endroits et les bénévoles. Aux résidentes et résidents, je tiens à vous dire merci d'avoir choisi le Village Bennett, merci de nous avoir confié vos soins. Aux membres du personnel, je veux vous remercier d'être allés au-delà des attentes. Votre dévouement et l'attention que vous accordez aux détails nous permettent de continuer d'obtenir de bons résultats dans les sondages de satisfaction menés dans les deux bâtiments. On m'a dit par le passé que l'on pouvait reconnaître un foyer heureux par le dynamisme des interactions entre le personnel et les résidentes et résidents; le temps que j'ai passé à la résidence The Gallery et au foyer me l'a confirmé.

Le dernier groupe que je souhaite mettre de l'avant est celui des bénévoles. Ces personnes représentent l'âme de notre organisation et sans elles, je ne sais pas comment un organisme sans but lucratif pourrait exister. Ce groupe inclut mes collègues du conseil d'administration, qui consacrent d'innombrables heures à la préparation des réunions et à la participation à celles-ci. Ces personnes président certains de nos comités ou siègent à ceux-ci, nous donnent de bons conseils et veillent à ce que nous respections toujours nos valeurs fondamentales. Il y a aussi de nombreux autres bénévoles qui siègent à divers comités et qui apportent leur aide au sein du foyer, qu'il s'agisse de tenir compagnie aux résidents, d'aider lors des repas, d'organiser ou de fournir des divertissements ou de travailler dans les jardins. La résidence The Gallery compte également sur un groupe actif de bénévoles qui siègent à divers comités afin d'améliorer l'expérience d'ensemble des résidentes et résidents.

Je tiens à vous remercier sincèrement toutes et tous, car il ne fait aucun doute que par votre présence, vous rendez encore plus agréable l'expérience au Village Bennett.

Le tout respectueusement soumis,



**Brian Clark**  
**Président**  
**Conseil d'administration**

## RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

« Bâtir pour les personnes âgées tout un village où elles pourront vieillir dans un milieu communautaire sûr, enrichissant et chaleureux. » En tant que nouveau directeur général du Village Bennett, j'aimerais que nos intervenants comprennent à quel point cet énoncé de vision me tient à cœur et tout ce que notre équipe a fait au cours de la dernière année pour mettre celle-ci en œuvre.

Puisque le changement est une constante dans le système des soins de longue durée, il n'est pas surprenant de voir tous les changements qui se sont produits au Village Bennett pendant la dernière année. La mise sur pied d'une organisation adaptée à son rôle qui concrétise sa vision, sa mission et ses valeurs signifie que nous devons faire preuve d'une grande attention et de dévouement dans le travail que nous confie notre conseil d'administration communautaire. L'un des premiers objectifs que je me suis fixés était de veiller à ce que notre personnel et les intervenants externes puissent entrer directement en contact avec moi, à titre de responsable du Village Bennett, et avec l'équipe de direction. Notre équipe est désormais beaucoup plus visible et présente au Centre Bennett, à la résidence The Gallery et au sein de notre communauté dans son ensemble.

D'ailleurs, au sujet du bâtiment de la résidence de vie autonome The Gallery, la décision a été prise de ne plus confier la gestion à un tiers, et ce, de manière à renforcer la relation entre notre foyer de soins de longue durée et ce bâtiment avec bail à vie. Pourquoi? Le concept de « campus de soins » signifie que nous parcourons le chemin ensemble, en tant que famille, alors que nous vieillissons sur place, et nous voulions veiller à ce que les résidentes et résidents de la résidence The Gallery se sentent soutenu(e)s et entendu(e)s par le directeur général et les membres de l'équipe. Cette transition se révèle très efficace jusqu'à présent. La surveillance des besoins quotidiens liés au bâtiment continue de relever de la très compétente Jean Cherwaiko, responsable de la gestion immobilière. Jean, ainsi que notre directeur des services environnementaux, Ryan Neeb, veillent à ce que le bâtiment soit bien entretenu et à ce que les résidentes et résidents se sentent en sécurité et soutenu(e)s. Merci!

Le Village Bennett a fait un investissement majeur cette année, soit la mise en œuvre d'un nouveau logiciel de gestion financière appelé NetSuite. On a demandé à l'équipe des finances de mettre en correspondance les données opérationnelles clés et les renseignements contenus dans le grand livre. Malgré certains retards et quelques obstacles en cours de route, j'ai le plaisir de vous annoncer qu'avec l'aide de nos auditeurs, BDO, le nouveau système est désormais opérationnel. Cela permettra à l'équipe d'analyser rapidement les rapports de dépenses et de s'assurer que nous suivons de près notre budget par rapport aux dollars réellement dépensés! C'est très emballant!

Notre engagement pour ce qui est de construire un nouveau foyer continue d'évoluer. Le comité de développement du nouvel établissement de SLD a reconnu qu'il était possible de réaliser d'importantes économies en construisant un foyer légèrement plus grand comptant 192 lits. Ainsi, on a revu les plans du projet en tenant compte de cette aire d'habitation supplémentaire de 32 lits qui sera probablement destinée à notre importante communauté francophone! Avec l'annonce récente d'un nouveau programme ministériel de financement de la construction, le Village Bennett espère que la construction pourra commencer dans les 12 prochains mois. Au cours de l'année, les membres du comité de développement ont eu l'occasion de visiter un chantier de construction de taille similaire dans la ville de Milton.

J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier les membres dévoués de notre personnel, tant au Centre Bennett qu'à la résidence The Gallery, pour les soins et le soutien qu'ils fournissent aux résidentes et résidents qui ont élu domicile au Village Bennett. S'il est possible d'évaluer l'excellence des soins par le nombre de commentaires favorables que nous recevons et l'absence de démarches de contrôle de la part du ministère, alors l'équipe du Village Bennett dépasse les normes du secteur! Je tiens également à remercier notre conseil d'administration dévoué et son président, Brian Clark, pour le soutien qu'ils m'ont apporté au cours de la dernière année. Merci à vous toutes et tous pour le rôle que vous avez joué afin de voir au grand succès de l'année qui vient de s'écouler pour la communauté du Village Bennett.

Le tout respectueusement soumis,



**Jeff Renaud**  
**Directeur général**  
**Village Bennett**

### Célébrations des résidentes et résidents du Centre Bennett et The Gallery



# Célébrations de la fête du Canada 2024



## RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES

Le service des activités récréatives joue un rôle essentiel dans l'amélioration de la qualité de vie des résidentes et résidents de notre foyer de soins de longue durée. Nos principaux volets d'intervention sont la participation des résidentes et résidents, la qualité de vie, les soins aux personnes atteintes de démence, la collaboration interdisciplinaire et l'intégration communautaire. Les objectifs du service des activités récréatives sont les suivants : accroître la participation, mener des évaluations et des sondages sur les intérêts, promouvoir l'engagement des pairs et des bénévoles, poursuivre les partenariats avec les groupes communautaires et renouer avec les écoles et les clubs, en plus de recruter des bénévoles et de les maintenir en poste. Le service des activités récréatives est résolu à améliorer le bien-être des résidentes et résidents grâce à une programmation de qualité, à des évaluations régulières et au travail d'équipe interdisciplinaire.

Les buts et objectifs annuels du service des activités récréatives sont conformes à la mission du Village Bennett, qui consiste à offrir une expérience et des soins extraordinaires visant à redéfinir la vie dans les résidences pour personnes âgées. Chaque initiative est conçue pour soutenir l'adoption d'une approche progressive et centrée sur la personne en matière d'activités récréatives dans le contexte des soins de longue durée et pour contribuer au maintien d'une communauté dynamique au sein du Centre Bennett. Nos efforts sont guidés par les valeurs fondamentales de l'organisation – dignité, respect, compassion, qualité, confiance, travail d'équipe et leadership –, lesquelles se reflètent dans tous les aspects de notre programmation et de nos démarches visant à faire participer les résidentes et résidents. En favorisant l'établissement de liens significatifs, en faisant la promotion du bien-être et en ouvrant la porte à l'innovation, le service des activités récréatives soutient la vision plus vaste qui consiste à bâtir un village où les personnes pourront vieillir dans un milieu sûr, enrichissant et chaleureux.



**Sonia Novielli**

### Coordonnatrices des activités récréatives et des bénévoles

*Quelques-uns des membres de notre personnel du service des activités récréatives et des programmes offerts*



## RAPPORT SUR LE MARKETING ET LA COLLECTE DE FONDS

Cette année, nos efforts en matière de marketing et de communications ont joué un rôle essentiel pour ce qui est de renforcer l'engagement communautaire, de soutenir les initiatives de collecte de fonds et de mieux faire connaître l'organisation. Grâce à une communication cohérente et stratégique sur notre site Web et nos plateformes de médias sociaux, nous avons constaté une augmentation du nombre de visiteurs sur les sites en question ainsi que du nombre d'adeptes, en plus d'un accroissement de l'interaction avec notre public. Au sein du service du marketing et des communications, nous avons travaillé en étroite collaboration avec notre directrice associée du développement pour amplifier notre campagne afin d'en souligner l'incidence et de raconter notre histoire, le tout en vue de sensibiliser le public et de stimuler les contributions.

Le site Web du Village Bennett est un outil clé qui représente le visage en ligne de l'organisation. C'est souvent le premier endroit où les donateurs potentiels, les partenaires, les bénévoles et les membres de la communauté apprennent à nous connaître, d'où l'importance d'établir la confiance et la crédibilité. Cette année, les améliorations apportées à la gestion du site Web ont permis de voir à ce qu'il soit plus facile de se retrouver sur le site et à ce que le contenu de celui-ci soit à jour, en français et en anglais. Les médias sociaux se sont révélés grandement utiles pour obtenir le soutien de la communauté, promouvoir des événements et célébrer des occasions spéciales de même que nos résidentes et résidents. Ces démarches ont contribué, dans une grande mesure, à bâtir une communauté plus forte dotée de liens plus solides dans le contexte de notre mission et de notre vision pour le Village Bennett.

Les démarches de collecte de fonds faites au cours de l'année ont commencé à porter leurs fruits – un don dans les six chiffres a été confirmé, une proposition majeure de plusieurs millions de dollars a été soumise et il y a de réelles possibilités du côté des entreprises et des fondations. Les premières initiatives de sensibilisation ont permis d'élargir la filière, et des efforts de suivi sont en cours. Nous cherchons de nouvelles possibilités et nous misons sur les relations déjà établies pour ouvrir de nouvelles portes. Notre campagne pour la compassion et les soins « Briques pour Bennett » est sur la bonne voie pour continuer de croître et d'avoir du succès au cours des mois à venir, à mesure que nous avançons dans la construction du nouveau campus pour le Centre Bennett.

Notre exposition annuelle de voitures classiques « Cruising for Care », une activité de collecte de fonds, en est maintenant à sa quatrième édition et demeure un grand succès estival de mobilisation communautaire. Nous avons établi des relations solides avec la direction du Georgetown Market Place ainsi qu'avec Street Classics Cruise.

L'exposition attire plus de 300 visiteurs, compte au-delà de 200 voitures et continue de croître chaque année. Elle est appuyée par plus de 100 donateurs, commanditaires et entreprises de la région, que nous remercions pour leurs contributions. De même, nous constatons toujours une augmentation régulière des dons dans le cadre de notre campagne annuelle des Fêtes, puisque notre base de données de donateurs s'enrichit et que les gens au sein de la communauté soutiennent généreusement à notre mission



**Jeanette Stephenson**  
**Coordonnatrice du marketing**  
**et des communications**



**Nos bénévoles sont formidables!**

## RAPPORT DU COMITÉ DES FINANCES ET DE L'AUDIT

Le comité des finances et de l'audit relève du conseil d'administration et supervise la gestion financière, les rapports financiers et l'audit du Village Bennett effectué par un cabinet indépendant. Il se réunit régulièrement pour passer en revue le rendement financier, comparer les prévisions aux budgets, examiner les politiques liées aux finances et traiter d'autres dossiers. Il collabore avec l'auditeur pour établir le plan annuel d'audit et examine le rapport et les constatations en matière d'audit.

Faits saillants au 31 mars 2025 :

- Approbation des budgets annuels de fonctionnement du Village Bennett, y compris le Centre Bennett et de la résidence The Gallery.
- Soutien apporté pour les questions financières liées au projet de développement du nouveau foyer de SLD.
- Mise à jour des politiques du Village Bennett concernant les procédures en lien avec le décaissement, y compris le pouvoir de signature et la politique relative aux cartes de crédit de l'organisation, en plus de la mise à jour de la politique sur les investissements.
- Mise à jour du mandat du comité des finances et de l'audit de manière à ce que le tout corresponde aux mises à jour apportées aux règlements administratifs de l'organisation.
- Soutien apporté au service des finances dans divers domaines, y compris la transition vers un nouveau logiciel de comptabilité.



Membres du comité des finances et de l'audit :

- Don Curry
- Jamie Gribbon
- Celine Moore
- Heather Wolfe

**Susan Campbell**

**Présidente du comité des finances et de l'audit**

Nos résidentes et résidents apprécient les nouveaux ordinateurs offerts par Gore Mutual Insurance



## RAPPORT DU SERVICE DES FINANCES

Le portrait des finances du Village Bennett demeure favorable. En effet, au sein de notre budget, nous avons soigneusement créé un équilibre entre nos dépenses en lien avec les conventions collectives et nos autres dépenses opérationnelles et nos revenus provenant du ministère et d'autres sources. Cependant, la dernière année a été marquée par d'incroyables changements au sein de la structure et des opérations de l'équipe des finances. La tâche la plus importante a été la mise en œuvre du nouveau logiciel NetSuite. Le projet a nécessité d'innombrables heures de migration de données d'un système à l'autre, et nous sommes reconnaissants de l'effort coordonné déployé par les membres de notre personnel et l'équipe de BDO. Merci.

Enfin, c'est avec des sentiments mitigés que l'équipe du Village Bennett fait ses adieux à Jane News, notre analyste financière de longue date (18 ans)! Nous sommes tristes de la voir partir, mais nous lui offrons nos meilleurs vœux pour sa retraite. Nous sommes très heureux d'accueillir au sein de notre nouvelle équipe une nouvelle directrice des finances, Janet Messervey, et une nouvelle analyste financière, Kathy Godding! Nous envisageons avec enthousiasme le nouvel exercice financier, qui s'annonce passionnant.



**Janet Messervey**  
Directrice des finances



**Kathy Godding**  
Analyste financière

### Bennett s'investit dans la communauté



## RAPPORT DES SERVICES ALIMENTAIRES

Les services alimentaires jouent un rôle essentiel dans notre foyer en veillant à ce que les résidentes et résidents reçoivent des repas nutritifs, sûrs et délicieux adaptés à leurs besoins médicaux et à leurs préférences personnelles.

Voici, en détail, le rôle des services alimentaires :

1. Soins nutritionnels – planification des menus, régimes thérapeutiques, évaluations diététiques
2. Préparation et service des aliments – préparation, présentation et livraison des repas
3. Soins centrés sur les résidentes et résidents – préférences et culture, engagement
4. Sécurité et conformité – normes d'hygiène, gestion des allergies, conformité réglementaire
5. Collaboration interdisciplinaire – membres du personnel infirmier, diététiste, administration
6. Amélioration de la qualité – rétroaction des résidentes et résidents, formation du personnel

Les buts et objectifs annuels des services alimentaires sont conformes à la mission du Village Bennett, qui consiste à voir à la santé, au bien-être et à la qualité de vie grâce à des repas nutritifs, sûrs et délicieux.



**Jasleen Kaur**  
**Chef des services d'alimentation**

*Notre personnel des services de restauration rend nos célébrations encore plus spéciales.*



## RAPPORT DU COMITÉ D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

Au Centre Bennett, l'engagement envers la prestation de soins de qualité centrés sur les résidentes et résidents reste une priorité absolue. Le comité d'amélioration continue de la qualité – anciennement, le comité de la qualité des soins – est composé de bénévoles dévoués qui se réunissent régulièrement tout au long de l'année pour soutenir et évaluer les pratiques du foyer en matière de soins aux résidentes et résidents, et pour prendre connaissance des progrès réalisés aux fins de l'amélioration continue.

Au cours de la dernière année, les membres de la direction et du personnel ont montré leur engagement à soutenir les résidentes et résidents avec dignité, compassion, respect et confiance, en s'appuyant sur le travail d'équipe et le leadership. L'information qui suit témoigne du dévouement constant du personnel du Centre Bennett en faveur de la qualité des soins :

Une approche en matière de soins solide et basée sur une équipe qui répond aux besoins physiques et cognitifs des résidentes et résidents. Cette approche est menée par une équipe dévouée qui comprend des préposés aux services de soutien à la personne, des membres du personnel infirmier autorisé, des membres du personnel infirmier auxiliaire autorisé, ainsi que des spécialistes du soutien comportemental et des activités récréatives. L'équipe est également soutenue par divers autres spécialistes, notamment un médecin, une infirmière praticienne, une physiothérapeute, une diététiste et le personnel des services alimentaires.

Le plan d'amélioration de la qualité fait partie des initiatives menées. À ce titre, on reconnaît que les meilleurs soins sont fournis au foyer et on vise à réduire les visites au service des urgences en collaborant avec l'infirmière praticienne du foyer, afin de minimiser les interruptions dans les soins fournis aux résidentes et résidents.

Une formation continue, axée sur les soins, pour aider les membres du personnel à mettre en œuvre les pratiques exemplaires en matière de soins aux résidentes et résidents. Les séances de formation ont porté sur divers sujets; en voici quelques-uns : les postures appropriées et l'utilisation de lève-personnes mécaniques afin de prévenir les blessures chez les résidentes et résidents ainsi que les membres du personnel; la formation continue sur la prévention et le contrôle des infections; la formation C-SIRSE! (U-FIRST!), qui met l'accent sur une approche douce lors des interactions avec les résidentes et résidents atteint(e)s de démence.

En partenariat avec le Halton Multicultural Centre, un engagement ferme à veiller à ce que les membres de la direction et du personnel suivent une formation sur l'équité, la diversité et l'inclusion.

Comme lors des années précédentes, le comité d'amélioration continue de la qualité a examiné régulièrement les indicateurs de rendement clés, qui comprennent des mesures telles que le nombre de chutes, les résultats du traitement des plaies, l'utilisation d'antipsychotiques, la gestion de la douleur et les infections des voies urinaires. Au cours de la dernière année, le foyer a obtenu, en tout temps, des résultats égaux ou inférieurs à la moyenne provinciale pour ces mesures.

Un autre indicateur important de la qualité des soins est le maintien de niveaux de personnel stables afin de minimiser le recours au personnel temporaire provenant d'agences. Même pendant les périodes où il y avait le plus de membres du personnel en vacances, la direction du Centre Bennett a réussi à réduire au minimum le recours aux embauches temporaires. L'efficacité des efforts de recrutement permet d'améliorer la prestation de soins en veillant à ce qu'il y ait de la permanence au sein du personnel et en contribuant à renforcer les liens entre les résidentes et résidents et les personnes qui leur fournissent des soins.

En conclusion, le comité d'amélioration continue de la qualité remercie sincèrement les membres de la direction et du personnel du foyer pour leur engagement continu à donner la priorité aux soins des résidentes et résidents. L'environnement familial du Centre Bennett, toute l'importance accordée à l'amélioration de la qualité et le dévouement envers la prestation de soins aux résidentes et résidents sont des facteurs clés qui font du Centre un foyer de soins de longue durée de prédilection. Le comité d'amélioration continue de la qualité est fier d'appuyer ce travail incroyable, et nous nous réjouissons à l'idée de continuer de le faire au cours de l'année à venir.

Membres du comité d'amélioration continue de la qualité:

- Natalie Buelow
- Kim Cooper
- Neil Hageman (Family Council Co-Chair)
- Laura King
- Dave Konvalinka
- Marielle Uliana



**Jane Sweeney**

**Présidente, Comité d'amélioration de la qualité**



Soins exceptionnels fournis dans un milieu chaleureux et accueillant

## RAPPORT SUR LES SOINS INFIRMIERS

Au cours de la dernière année, notre service des soins infirmiers s'est efforcé d'atteindre les buts définis dans notre plan d'amélioration de la qualité, surtout pour ce qui est d'améliorer la satisfaction des résidentes et résidents, d'accroître la portée de la formation sur les soins palliatifs et de réduire les visites inutiles au service des urgences. Guidés par nos valeurs fondamentales de compassion, de dignité et de respect, nous avons donné la priorité à l'établissement de relations significatives avec les résidentes et résidents et leurs familles afin de mieux comprendre leurs préférences et besoins individuels. En veillant à la rétroaction continue et à la communication ouverte, nous restons déterminés à fournir des soins centrés sur la personne qui respectent et soutiennent le parcours individuel et les points de vue de chaque résidente et résident.

Puisque nous accordons une grande importance au perfectionnement professionnel en matière de soins palliatifs, notre équipe a été en mesure de fournir des soins de fin de vie plus holistiques, minimisant ainsi les transferts hospitaliers pénibles. Avec le soutien de notre infirmière praticienne et de nos médecins dévoués, nous continuons de montrer des taux inférieurs à la moyenne provinciale en ce qui concerne les visites évitables au service des urgences. Cela témoigne du souci de qualité et de la confiance que nous avons établis au sein de notre équipe de soins. L'esprit de collaboration et le leadership dont font preuve les membres des différents services illustrent le pouvoir du travail d'équipe dans la réalisation de notre mission. Ensemble, nous continuons de faire fleurir une culture fondée sur l'excellence, la responsabilité et la compassion pour chaque résidente et résident que nous servons.

Merci, Jenny et Alison



**Jenny Steward, RN BScN**  
Directrice des soins



**Alison Agnew RPN LTC-CIP**  
Directrice adjointe des soins



Célébrations des membres de notre personnel infirmier et de nos préposés aux services de soutien à la personne pendant la Semaine nationale des soins infirmiers 2025

# 2024-2025

## Célébration des fêtes et des journées spéciales au Village Bennett



## RAPPORT SUR LE PROJET ONTARIEN DE SOUTIEN EN CAS DE TROUBLES DU COMPORTEMENT

Dans le cadre du Projet ontarien de soutien en cas de troubles du comportement (Projet OSTC), intégré au Centre Bennett, on se concentre sur le soutien aux personnes âgées qui présentent ou risquent de présenter des comportements réactifs liés à la démence, à des problèmes complexes de santé mentale, à l'utilisation de substances ou à d'autres troubles neurologiques. Notre foyer est affilié au programme St. Joseph's Seniors Mental Health, ce qui renforce notre approche collaborative en matière de soins. L'une de nos principales réalisations est le programme de réduction du recours aux antipsychotiques, une réussite qui souligne l'importance d'un diagnostic juste lorsqu'il s'agit d'envisager un traitement antipsychotique. Grâce à cette initiative, nous continuons de maintenir la prise de médicaments psychotropes en dessous de la moyenne provinciale.

Pour cette année, notre but est de mieux faire connaître divers troubles de santé mentale, par exemple la dépression, le trouble bipolaire, l'anxiété, les troubles de la personnalité et la schizophrénie, de renforcer la capacité à cet égard et de fournir des renseignements sur la manière de soutenir les personnes âgées aux prises avec de tels troubles.

Au fil du temps, l'équipe du Projet OSTC a promu et amélioré l'utilisation d'un langage centré sur la personne qui honore et respecte les résidentes et résidents dont nous nous occupons, et qui leur accorde toute la dignité due. Nous sommes résolu à maintenir un environnement sûr et favorable pour les résidentes et résidents qui ont des besoins complexes en matière de santé comportementale, conformément à la vision, à la mission et aux valeurs du Village Bennett.



**Elizabeth Mantey**

**Responsable du Projet OSTC**

### Célébration des membres du personnel



## RAPPORT DU COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT

Le comité de développement a pour mandat de superviser la planification et la conception du nouveau foyer de SLD de 192 lits de « catégorie A » qui remplacera le foyer de SLD de 66 lits actuellement relié à l'Hôpital de Georgetown. Le comité de développement s'emploie actuellement à obtenir l'approbation du ministère pour augmenter la portée et la taille du projet, et ainsi, faire passer le nombre de lits de 160 à 192, et ce, après qu'un examen des coûts de construction eut montré qu'il était plus rentable d'ajouter des lits.

Le plan pour le développement du nouvel établissement de SLD est d'utiliser le terrain adjacent à la résidence The Gallery qui appartient au Village Bennett, est près du foyer actuel de 66 lits de SLD et fait partie de la vision d'offrir un village de soins pour les personnes âgées à Georgetown. Le nouvel établissement de 192 lits comprend une aile dédiée aux personnes âgées francophones parce que cette population n'est actuellement pas suffisamment servie dans la communauté. Cette proposition a d'ailleurs reçu l'aval de l'administration municipale et des autorités en matière de santé.

Au cours de la dernière année, on a accueilli au sein de l'équipe du Village Bennett un nouveau directeur général – Jeff Renaud – qui possède une vaste expérience dans les nouveaux projets de construction de foyer de soins de longue durée, et ce, afin d'aider à faire avancer le projet. Les plans révisés font actuellement l'objet d'un examen final par le ministère, et nous espérons recevoir une approbation finale cet été. Une grande partie de notre succès actuel est attribuable au travail dévoué de Jeff, des membres de notre comité, de l'équipe de direction du Village Bennett et des membres de notre personnel, qui continuent de promouvoir et de soutenir les démarches d'aménagement par le biais de réunions, de commentaires et d'encouragements. Nous avons également atteint l'objectif fixé cette année de soumettre les croquis préliminaires au ministère. Un important effort de collecte de fonds a été lancé et est devenu notre priorité pour l'année à venir afin de soutenir l'objectif d'ouvrir les portes en 2028

Je voudrais remercier les membres du comité de développement, du comité de direction, du conseil d'administration, Jeff et toutes les équipes de gestion et de soutien au Village Bennett de leur travail acharné et de leur soutien continu. Je me réjouis de pouvoir poursuivre les activités au cours de la prochaine année.

### Membres du comité de développement

- Dwaine Praught
- Brian Clark
- Lori-Ann Evans
- Jeff Renaud



**Barry Dawson**  
**Président du comité de développement**



Rendu d'architecture de l'aménagement, sous réserve de modifications

## RAPPORT DU COMITÉ DE GOUVERNANCE DE LA RÉSIDENCE THE GALLERY

La résidence The Gallery du Village Bennett demeure une résidence de choix pour les personnes âgées de la communauté. Cette année, les activités sont demeurées axées sur le soutien d'un environnement sain pour tous les résidents. Nous maintenons le nettoyage accru et accordons une attention constante au maintien de l'excellent état des bâtiments. Toujours soucieux d'améliorer la qualité de la gestion de la résidence The Gallery, le Village Bennett a rétabli à l'interne, à la fin du mois de mars 2025, toutes les fonctions précédemment assumées par Apex Property Management and Consulting, notamment en intégrant à son personnel Jean Cherwaiko, la responsable sur place de la gestion immobilière, et Ryan Neeb. Merci à eux et à Teresita Quanbury, employée du Village Bennett, pour leur vigilance et leurs efforts constants en vue de préserver la santé et la sécurité de toutes et tous.

Les suites de la résidence The Gallery qu'on a entrepris d'offrir sur le marché en 2024-2025 continuent d'afficher un taux de ventes élevé. Les efforts concertés d'Evan Debrincat de Fieldstone Realty, associés au plan de marketing/médias (grâce à Jeanette Stephenson) et au site Web (y compris les visites en « réalité virtuelle » de la résidence), ont généré de fortes ventes.

Le fonds de réserve de la résidence demeure une priorité du comité de gouvernance et de l'équipe de gestion de la résidence The Gallery. Pour préserver la valeur des biens et permettre aux résidents de continuer à en profiter, il est essentiel d'assurer la santé de ce fonds à l'appui des projets d'immobilisation axés sur la modernisation et le remplacement de l'infrastructure. Le conseil d'administration du Village Bennett réalise une étude exhaustive du fonds de réserve (y compris une analyse sur place) dans le cadre du cycle d'examen triennal habituel. L'objectif est de s'assurer que le fonds est suffisant et qu'il pourra répondre aux besoins en matière de modernisation des immobilisations pendant de nombreuses années. L'étude permet de passer en revue et de confirmer les projets d'immobilisation à court terme et à long terme, ainsi que d'apporter les ajustements nécessaires. Cette année, conformément aux résultats de l'étude du fonds de réserve, nous avons mené à bien d'importants travaux de réparation. La mise à jour de l'étude du fonds de réserve, qui a débuté vers la fin de l'exercice 2023-2024, a été menée à bonne fin pendant l'année en cours. On continuera de mener de telles études pour garantir la tenue d'un calendrier complet des activités d'entretien nécessaires.

Au cours de l'année, la direction a conclu un contrat pluriannuel avec Bell Canada en vue de l'installation de tours de téléphonie cellulaire sur le toit de la résidence The Gallery. Cela représentera une source régulière de revenus pour la résidence, lui permettant de compenser certains coûts et de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de ses résidentes et résidents.

L'année a été riche en améliorations et en travaux d'entretien à la résidence The Gallery. Parmi les projets d'entretien général entrepris au cours de l'année, on peut citer, entre autres, l'entretien du parc de stationnement, le pavage de l'allée, le remplacement de lumières à l'extérieur, l'amélioration de la suite des invités, la modernisation de la chaudière, le remplacement de fenêtres et de la thermopompe, de même que l'entretien du réservoir d'eau chaude.

Le roulement des membres au sein du comité fait partie du cours normal du fonctionnement du comité. Cette année, on a accueilli Laura King au sein du comité de gouvernance en tant que membre du conseil d'administration du Village Bennett. Dana Bellman, à titre de membre de la communauté, et Larry Nolevski, en tant que membre du conseil d'administration du Village Bennett, continuent de siéger au comité. Nous remercions sincèrement Nancy McIntyre, présidente sortante du comité consultatif des résidentes et résidents, pour le travail remarquable qu'elle a effectué au nom des résidentes et résidents de la résidence The Gallery, et souhaitons la bienvenue à Gloria Sinclair, la nouvelle présidente de ce comité.

Membres du comité de gouvernance:

- Dana Bellman
- Laura King
- Larry Nolevski



**Susan Campbell**

**Président du comité de gouvernance**

Notre comité de planification des résidentes et résidents de la résidence The Gallery ainsi que des résidentes et résidents qui profitent de nombreuses activités sociales



## Souigner l'excellence!



Kim Sullivan, bénévole - merci pour votre aide!



## LE RAPPORT DE DIRECTION DE LA RÉSIDENCE THE GALLERY

En tant que responsable de la résidence The Gallery, je suis entièrement résolu à faire en sorte que notre bâtiment demeure une résidence de premier ordre pour les personnes âgées actives. Au cours de la dernière année, il y a eu une transition importante, puisque je travaille désormais directement sous la direction du Village Bennett et non plus par l'intermédiaire d'une société de gestion. Ce changement a permis de simplifier les opérations et d'adopter une approche plus intégrée pour maintenir les normes élevées auxquelles nos résidentes et résidents s'attendent. Notre équipe a travaillé avec diligence pour maintenir l'excellence en matière d'entretien, de sécurité et de satisfaction générale des résidentes et résidents, et ce, en apportant à l'infrastructure des améliorations clés qui renforcent notre engagement à l'égard d'un environnement sûr et confortable. Je tiens à exprimer ma sincère gratitude aux membres de notre personnel de même qu'aux nombreux bénévoles parmi les résidentes et résidents, dont les contributions favorisent le dynamisme et la participation au sein de la communauté de la résidence The Gallery. Pour ce qui est de l'avenir, je m'emploie toujours à soutenir le succès continu de la résidence The Gallery au moyen d'une gestion réfléchie, de la collaboration et d'un engagement commun en faveur de l'excellence, en veillant à ce que mon travail corresponde toujours à la mission, à la vision et aux valeurs du Village Bennett, le tout pour voir au maintien d'une communauté épanouie.



**Jean Cherwaiko**  
Responsable de la  
gestion immobilière

Photos prises par des résidentes et résidents de la résidence The Gallery



# The Gallery (vie active)

Plaisirs, jeux et activités sociales!



# Notes

# VILLAGE BENNETT

## The Gallery (vie active)

Communauté de choix pour les adultes de 60 ans ou plus de la région de Georgetown. La résidence The Gallery est nichée au cœur de Georgetown et offre de beaux appartements et une vue imprenable sur le paysage, sans compter un éventail de commodités utiles et bien pensées. Citons notamment le centre de conditionnement physique, le salon Fireside et la table de billard, un appartement pour les invités, l'atelier de menuiserie et la salle d'artisanat. Tout a été minutieusement conçu pour plaire aux personnes qui veulent profiter pleinement de la vie. Nous vous invitons à découvrir un mode de vie de choix pour les 60 ans ou plus. C'est ici, à la résidence The Gallery

**(905) 877 8600 - 200 Halton Hills Drive, Georgetown**

## Centre Bennett (soins de longue durée)

C'est un lieu charmant et confortable que nous nous employons à rendre aussi chaleureux que possible. Le Centre Bennett offre 66 places de soins de longue durée à des personnes qui ont besoin de soins infirmiers et de supervision 24 heures sur 24.

Titulaire d'un permis délivré par le ministère des soins de longue durée et agréé par la Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF), le Centre Bennett respecte rigoureusement les règlements et les pratiques exemplaires en place tout en se dévouant à bien servir les résidents et à agréments leur quotidien.

**(905) 873 0115 - 1 promenade Princess Anne, Georgetown**



[bennettvillage.ca](http://bennettvillage.ca)