

Rapport annuel 2023-2024 du Village Bennett

Vie active aujourd'hui. Soins de longue durée demain.



Village Bennett

Vision

Bâtir pour les personnes âgées tout un village où elles pourront vieillir dans un milieu communautaire sûr, enrichissant et chaleureux.

Mission

Le Village Bennett est un organisme de bienfaisance qui offre une expérience et des soins extraordinaires visant à redéfinir la vie dans les résidences pour personnes âgées. En offrant des logements élégants propices à la vie autonome à la résidence The Gallery et un milieu dynamique de soins de longue durée (SLD) au Centre Bennett, nous sommes déterminés à atteindre l'excellence dans l'ensemble de l'organisme tandis que nous continuons à bâtir notre village.

Valeurs

Nous croyons que les valeurs fondamentales ci-dessous doivent se manifester dans tous les aspects de nos services, imprégner toutes nos interactions et servir de standard à l'égard de tous les comportements adoptés au sein de notre organisme et dans l'ensemble de la communauté.

Dignité • Respect • Compassion • Qualité • Confiance • Travail d'équipe • Leadership

Céline Moore – Board Chair
Brian Clark – Past Chair
Susan Campbell – Treasurer
Lesley Bell
Jason Brass

Fiona Burns
Barry Dawson
Lori-Ann Evans
Jamie Gribbon
Larry Nolevski

Betty Stenning
Cindy Timukas
Heather Wolfe
Norman Wolff

notre équipe

Directeur général – Mike Bakewell
Directrice des soins – Rupinder Yogi
Directrice des finances – Suvarna Nimkar
Directeur médical – Dr. Jack VanBendegem
Financial Assistant – Jane News
Gestionnaire de la nutrition – Daniel Bryson
Superviseur des services environnementaux – Brent O'Doherty
Coordonnatrice des services aux résidents – Alison Agnew
Coordonnatrice du marketing et des communications – Jeanette Stephenson
Coordonnatrice des activités récréatives et des bénévoles – Sonia Fedele
Responsable du soutien comportemental – Elizabeth Mantey
Adjointe administrative – Tracey Wellon
Commis de quartier – Andie Perryman

Page couverture :

Des résidentes et résidents de la résidence The Gallery

Des résidentes et résidents et membres du personnel du Centre Bennett

Rapport préparé par Jeanette Stephenson, coordonnatrice du marketing et des communications

Rapport de la présidente du conseil d'administration

Je tiens premièrement à remercier mes collègues du conseil d'administration et tous les autres bénévoles qui sont membres de nos comités ou qui travaillent auprès des résidents du Centre Bennett. Je ne saurais trop insister sur l'importance des personnes qui donnent leur temps, leurs compétences, leur bonne volonté et leur soutien dans l'intérêt du Village Bennett. Sans eux, nous ne serions pas l'organisation efficace et bienveillante que nous sommes. Je tiens également à remercier les membres du personnel du Village Bennett et, plus particulièrement, du Centre Bennett, dont le travail exige non seulement compétence et savoir-faire, mais aussi sollicitude et compassion. Ils sont extraordinaires!

Les comités du conseil d'administration sont demeurés très occupés et ont accompli un travail remarquable, comme en témoigne leur rapport respectif, qui est brièvement résumé ci-dessous.

Le comité de la qualité des soins et l'ensemble des membres du personnel et des bénévoles mobilisés dans le travail relatif à la qualité des soins ont été particulièrement occupés cette année : ils ont soutenu le renouvellement de l'agrément accordé par la Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF), la mise en œuvre de technologies qui nous aideront à devenir plus efficaces et à assurer l'amélioration continue des façons dont nous fournissons des soins. Vous êtes formidables! Le comité de développement a continué de faire progresser le plan pour la nouvelle résidence de SLD, ce qui nous permet de viser l'automne prochain pour le lancement la campagne de financement. L'équipe responsable de la campagne est d'ailleurs prête à commencer. Le comité des finances et de l'audit a gardé un œil vigilant sur nos activités de gestion financière, a mis à jour des pratiques et a soutenu le projet de développement. Le comité de gouvernance de la résidence The Gallery a fait beaucoup de travail au sujet de l'infrastructure, de l'amélioration des services et de la gestion des activités immobilières en pleine effervescence. Le comité de planification stratégique met la dernière main au plan stratégique de cette année et s'apprête à préparer le prochain, ce qui devrait l'occuper passablement au cours de l'année à venir! Le directeur général a fait un excellent travail pour résumer les principales réalisations de l'équipe du Village Bennett : je vous invite à lire son rapport.

Comme pratiquement chaque année, le conseil d'administration fait ses adieux à de précieux collaborateurs. C'est pourquoi je tiens à souligner une fois de plus à quel point nous sommes reconnaissants de leur généreuse contribution au Village Bennett. On oublie souvent que les membres du conseil d'administration des foyers de SLD sans but lucratif et du Village Bennett agissent à titre bénévole : ils y consacrent beaucoup de leur temps et offrent sans rémunération leurs compétences et leurs expertises avec une générosité sans borne. Ce sont de véritables perles! Je suis ravie de vous annoncer que nous accueillerons également de nouveaux membres au sein de l'équipe. Je suis certaine que nous ne « perdrons pas au change » en matière d'engagement et d'avantages grâce aux nouvelles perspectives qu'ils apporteront au conseil d'administration. Bien que ce soit ma dernière année en tant que présidente, je continuerai d'être membre et poursuivrai donc mon travail avec le formidable conseil d'administration du Village Bennett.

Veillez prendre un moment pour en apprendre plus sur les principales réalisations de nos divers comités et de l'équipe de direction dans les prochaines pages.

J'aimerais conclure en remerciant de nouveau tous les membres de l'organisation, les membres du personnel, les bénévoles et les collaborateurs pour leur travail assidu et leur respect des valeurs fondamentales du Village Bennett : dignité, respect, compassion, qualité, confiance, travail d'équipe et leadership.

Respectueusement soumis,



Céline Moore
Présidente du conseil d'administration du Village Bennett

Été 2023 à la résidence The Gallery
et au Centre Bennett



Rapport du directeur général

Est-ce qu'une année entière s'est déjà écoulée depuis la dernière assemblée générale annuelle? Je n'en avais pas l'impression, mais en réfléchissant à la rédaction du présent rapport, j'ai commencé à avoir une meilleure perspective de tout ce qui s'est passé au sein de notre organisation. Après mure réflexion, je ne saurais être plus fier de toute l'équipe du Village Bennett compte tenu de toutes ses réalisations grâce à son travail sans répit et à son engagement de faire de notre communauté de personnes âgées ce qu'elle peut être de mieux, tant pour ses résidents que pour les membres du personnel.

Au cours de la dernière année, il y a eu des changements dans certains rôles clés de notre équipe de direction. Après quatre mois au poste de directrice des finances par intérim, Suvarna Nimkar a obtenu sa permanence en août 2023. Daniel Bryson est devenu le nouveau gestionnaire de la nutrition en septembre 2023. En mai 2024, nous avons recruté Carol Rame en tant que directrice associée du développement. Elle supervisera la campagne de financement pour le nouveau projet de développement et du foyer actuel, ainsi que l'engagement communautaire pour accroître la visibilité du Village Bennett dans la communauté. Ces trois nouveaux membres de l'équipe possèdent des expériences et des qualités qui renforcent notre organisation.

À la résidence pour personnes autonomes The Gallery, Apex Property Management a continué d'assurer une supervision exemplaire des besoins quotidiens au chapitre des immobilisations. Jean Cherwaiko, responsable sur place de la gestion immobilière, a pris l'initiative de mener à bien plusieurs projets importants cette année, notamment l'achat et le remplacement de plusieurs éléments du système de chauffage, de ventilation et de climatisation, la peinture des lignes du stationnement, l'achat d'équipement pour le centre de conditionnement physique de la résidence, la modernisation de la génératrice du bâtiment, le changement des clés dans l'ensemble du bâtiment, le remplacement du béton devant la porte avant et le stationnement, l'examen approfondi des politiques, les services contractuels d'entretien et l'achat d'un nouveau panneau d'affichage pour embellir la façade du bâtiment.

La direction du Village Bennett a travaillé en étroite collaboration avec les membres du personnel et le comité consultatif des résidents de la résidence The Gallery pour renforcer les liens avec les résidents. L'équipe de direction est sur place chaque semaine pour les rencontrer et discuter des affaires courantes.

Au cours de la dernière année, nous avons accompli d'énormes progrès dans la conception du projet de développement de la résidence de SLD. Bien que des modifications soient toujours possibles, nous avons affiché les dessins préliminaires internes et externes dans la résidence, ce qui suscite un enthousiasme palpable pour le projet. Cette année, nous mettrons l'accent sur la campagne de financement qui sera essentielle à la réalisation du projet. Nous espérons que tous les intervenants feront tout leur possible pour aider à concrétiser notre vision.

Au Centre Bennett de SLD, l'équipe de direction n'a épargné aucun effort pour obtenir l'agrément de trois ans de la CARF – soit l'une des deux organisations reconnues en matière d'agrément des foyers de SLD en Ontario. L'agrément de trois ans est le plus haut niveau d'agrément remis par la CARF et témoigne de l'engagement du Village Bennett envers la qualité, l'efficacité et la mise en place de pratiques exemplaires.

Cette année, au Centre Bennett, nous avons également élargi le comité d'amélioration continue de la qualité (ACQ) pour y inclure des intervenants externes au foyer. Ce comité était composé uniquement de membres de l'équipe de direction, mais y siègent depuis janvier 2024 des résidentes et résidents, des membres de leur famille, des membres du personnel de première ligne, le directeur médical du Centre Bennett et des représentants des fournisseurs de soins contractuels. Ce comité peut ainsi adopter une perspective plus large et entendre les voix de tous les groupes d'intervenants. Nous sommes d'ailleurs très heureux d'annoncer que le plan d'ACQ de 2023 a permis d'apporter des améliorations pour chacun des objectifs sélectionnés du plan.

Toutes ces réalisations ne sont pas passées inaperçues cette année : les sondages sur la satisfaction des intervenants en 2023 révèlent une amélioration dans presque tous les domaines chez les quatre groupes d'intervenants (résidents du Centre Bennett, familles, résidents de la résidence The Gallery et membres du personnel de première ligne). L'équipe de direction du Village Bennett est extrêmement reconnaissante des commentaires incroyablement positifs de ces membres importants de la famille Bennett.

Même si les excellentes réponses aux sondages rendront difficile la tâche de trouver des améliorations cette année, le formidable soutien des intervenants a revigoré les ardeurs de l'équipe de direction à se surpasser davantage en 2024. Pour ce faire, nous avons mis en œuvre un plan d'amélioration continue de la qualité pour 2024 et nous évaluerons son efficacité au moyen des sondages sur la satisfaction des intervenants en octobre.

Au nom de l'ensemble du Village Bennett, je remercie tous les intervenants de leur soutien continu et du rôle que chacun de vous a joué au cours de la dernière année pour contribuer à la vitalité du Village Bennett.



Mike Bakewell
Directeur général



Maria et Monica, art-thérapeutes, créent des chefs-d'œuvre en compagnie de résidents.



Rapport du comité des finances et de l'audit

Le comité des finances et de l'audit relève du conseil d'administration et supervise la gestion financière, les rapports financiers et l'audit du Village Bennett effectué par un cabinet indépendant. Il se réunit régulièrement pour passer en revue le rendement financier, comparer les prévisions aux budgets, examiner les politiques liées aux finances et traiter d'autres dossiers. Il collabore avec l'auditeur pour établir le plan annuel d'audit et examine le rapport et les constatations en matière d'audit.

Faits saillants au 31 mars 2024 :

- Approbation des budgets annuels de fonctionnement du Centre Bennett et de la résidence The Gallery.
- Soutien apporté pour les questions financières liées au projet de développement du nouveau foyer de SLD.
- Mise à jour de la politique sur l'approvisionnement du Village Bennett.
- Soutien apporté à la directrice des finances au sujet de diverses questions, y compris la sélection du nouveau logiciel de comptabilité pour l'établissement de rapports financiers.

Membres du comité des finances et de l'audit :

- Don Curry
- Jamie Gribbon
- Heather Wolfe
- Norm Wolff



Susan Campbell

Présidente du comité des finances et de l'audit



Créations primées en carton de William



Rapport du comité de la qualité des soins

Tous les résidents du Centre Bennett ont reçu des soins de grande qualité au cours de la dernière année, et le comité de la qualité des soins, qui est composé de bénévoles de la communauté, est fier d'y avoir contribué. Le comité se réunit régulièrement tout au long de l'année avec la direction et des membres du personnel du Centre Bennett pour examiner les rapports sur les soins, les incidents critiques et d'autres indicateurs clés de rendement. Le rôle principal du comité consiste à maintenir les expériences et les résultats positifs pour les résidents et leur famille.

Plusieurs nouvelles initiatives et technologies ont été mises en œuvre au cours de la dernière année, dont :

- renouvellement de l'agrément de trois ans de la CARF
- AMPLIFY – système informatique qui permet la communication des rapports médicaux entre un hôpital et le Centre Bennett si un résident est transféré à cet hôpital
- Scriberly – logiciel de prescription en ligne conçu pour réduire les erreurs de médication
- Clinical Pathways en collaboration avec l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO) – outil conçu pour améliorer le processus d'admission en simplifiant les évaluations et les plans de soins des nouveaux résidents afin de s'assurer qu'ils respectent les pratiques exemplaires de l'AIIAO et les exigences de la Loi sur le redressement des SLD
- IPAR – initiative dirigée par la pharmacie pour s'assurer que les médicaments des nouveaux résidents sont examinés et fournis au foyer avant l'admission
- amélioration des services dentaires aux résidents par Golden Care Dental (notre fournisseur de services dentaires) dans le cadre du nouveau régime de soins dentaires du gouvernement fédéral – y compris un examen dentaire gratuit pour tous les résidents, un suivi avec les membres de leur famille et une brochure décrivant les services fournis à tous les nouveaux résidents
- achat d'un DEA (défibrillateur externe automatisé).

Le comité examine aussi régulièrement des indicateurs clés de rendement. Ces indicateurs comprennent la fréquence des chutes, le traitement des plaies, la gestion de la douleur, les symptômes comportementaux, l'utilisation de médicaments antipsychotiques, la réduction des activités de la vie quotidienne et des infections urinaires, ainsi que les rapports d'incidents critiques. L'examen du comité montre que le rendement du Centre Bennett continue d'être inférieur aux moyennes provinciales. Plus particulièrement, l'utilisation de médicaments antipsychotiques auprès de résidents sans diagnostic de psychose et symptômes comportementaux est bien inférieure à la moyenne provinciale. L'éducation et le suivi de notre responsable du soutien comportemental, ainsi que l'augmentation du nombre d'heures de travail de membres du personnel, contribuent à ces tendances positives. Cela a permis de réduire considérablement le recours au personnel d'organismes externes, ce qui a contribué à améliorer la fiabilité et la continuité des soins prodigués aux résidents. Les nouveaux équipements de sécurité comme les lève-personnes, les détecteurs de mouvements aux lits et les tapis jouent également un rôle clé dans la sécurité des soins. Grâce à l'offre accrue d'activités de divertissement, nous continuons d'améliorer la participation des résidents. Parmi ces activités, citons l'utilisation d'un nouveau projecteur interactif, la poursuite des sorties des résidents, l'art-thérapie et les programmes musicaux.

L'éducation, qui joue également un rôle clé dans le maintien de la qualité des soins, a porté cette année sur les lésions cutanées associées à l'humidité, la réanimation cardiorespiratoire et le système AMPLIFY.

Au cours de l'année écoulée, le Village Bennett a mis sur pied un comité d'amélioration continue de la qualité qui est composé de fournisseurs de services (comme des médecins), de résidents, de membres de leur famille, de membres du personnel de première ligne et de l'équipe de direction. Il se réunit régulièrement pour examiner les progrès réalisés dans le cadre du plan établi pour 2024. Les domaines prioritaires cernés seront transmis par la direction au comité de la qualité des soins, et des plans d'action seront élaborés au besoin. De plus, au cours de la dernière année, le Conseil des familles a travaillé fort pour recruter de nouveaux membres et a réussi à accroître la participation des familles. Nous remercions tous les membres des familles qui ont donné de leur temps à cet important comité. Le comité de la qualité des soins demeure impressionné par le dévouement et l'engagement envers la qualité des soins de l'équipe de direction et des membres du personnel du Centre Bennett. En accordant la priorité aux soins et à la participation des résidents, en favorisant un environnement sécuritaire et positif et en mettant l'accent sur l'amélioration de la qualité, le Centre Bennett se démarque comme un foyer de SLD jouissant d'une excellente réputation dans la communauté et au-delà. Le comité remercie toutes les personnes qui ont contribué à ce succès et se réjouit de pouvoir continuer de soutenir le Centre Bennett au cours de la prochaine année.

Membres du comité de la qualité des soins

- Jane Sweeney – bénévole et membre du comité
- Fiona Burns – membre du comité et du conseil d'administration
- Cindy Timukas – membre du comité et du conseil d'administration
- Natalie Buelow – membre du comité
- Mike Bakewell – directeur général
- Rupinder Yogi – directrice des soins
- Alison Agnew – coordonnatrice des services aux résidents
- Sonia Fedele – coordonnatrices des activités récréatives et des bénévoles
- Tracey Wellon – adjointe administrative



Betty Stenning

Présidente du comité de la qualité des soins



Des résidents essaient le nouveau projecteur interactif Mobii.

Rapport du comité de planification stratégique

Un des principaux rôles du conseil d'administration est de soutenir le directeur général en ce qui concerne l'élaboration d'un plan stratégique et le processus de planification. Le comité de planification stratégique a pour mandat d'entreprendre l'élaboration cyclique d'un plan stratégique, de surveiller l'exécution de ce plan, y compris l'élaboration et l'atteinte des priorités trimestrielles pour chacun des domaines stratégiques, ainsi que de rendre compte des progrès réalisés tout au long de l'année.

Au cours de la dernière année, le Village Bennett a poursuivi la réalisation de ses initiatives stratégiques.

- Nous avons presque finalisé la conception du nouveau foyer de SLD.
- Nous avons collaboré avec le ministère des SLD et d'autres partenaires clés pour mettre au point des solutions de financement pour la construction du foyer.
- Nous avons énormément progressé dans le cadre du programme de gestion des risques de l'entreprise : identification, évaluation et atténuation des facteurs de risque.
- Nous avons créé et mis en œuvre de façon permanente un plan pour l'équité, la diversité et l'inclusion.
- Nous avons mis en œuvre de nouveaux systèmes et processus pour rehausser davantage les expériences des résidents et l'efficacité opérationnelle.

Le Village Bennett est déterminé à mener à bien son plan stratégique afin que les résidents actuels et futurs de l'établissement de SLD et de la résidence The Gallery puissent vivre avec dignité dans une communauté bienveillante et ouverte à tous.

Membres du comité :

- Brian Clark
- Céline Moore
- Jamie Gribbon
- Dwaine Praught



Norm Wolff

Président du comité de planification stratégique



Des membres du personnel du Village Bennett et des résidents de la résidence The Gallery le jour de la Saint-Valentin

2023-2024

Célébration des fêtes et des journées spéciales au Village Bennett



2023-2024

Célébration des fêtes et des journées spéciales au Village Bennett



Célébration des membres du personnel



Rapport du comité de développement du foyer de SLD

Le comité de développement a pour mandat de superviser la planification et la conception du nouveau foyer de SLD de 160 lits de « catégorie A » qui remplacera le foyer de SLD de 66 lits actuellement relié à l'Hôpital de Georgetown. Le comité de développement a été créé en 2021 pour succéder au comité de réaménagement qui venait d'achever son mandat, lequel consistait à assurer le renouvellement des 66 lits de SLD du Centre Bennett et à obtenir l'autorisation de passer à l'étape de la planification de la construction d'un nouvel établissement de SLD de 160 lits selon la Stratégie de renouvellement du ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Le plan pour le développement du nouvel établissement de SLD est d'utiliser le terrain adjacent à la résidence The Gallery qui appartient au Village Bennett, est près du foyer actuel de 66 lits de SLD et fait partie de la vision d'offrir un village de soins pour les personnes âgées à Georgetown. La proposition qui a été approuvée pour le nouvel établissement de 160 lits comprend une aile dédiée aux personnes âgées francophones parce que cette population n'est actuellement pas suffisamment servie dans la communauté. Cette proposition a d'ailleurs reçu l'aval de l'administration municipale et des autorités en matière de santé.

Au cours de la dernière année, nous avons recruté une directrice du développement pour faire progresser le projet et avons continué de travailler avec les membres du personnel et les principaux partenaires pour achever les étapes de planification du projet en nous concentrant sur les réductions de coûts et les possibilités d'amasser des fonds. La conception finale a été approuvée à la suite de modifications visant à réduire les coûts tout en répondant aux besoins des résidents et en respectant notre vision des soins. Ce succès est dû non seulement au travail dévoué de tous les partenaires et de la directrice du développement, mais aussi à l'équipe de direction, aux ressources administratives et aux membres du personnel du Centre Bennett qui continuent d'encourager et de soutenir les efforts de développement par le biais de réunions, de commentaires et d'encouragements. Nous avons également atteint l'objectif fixé cette année de soumettre les croquis préliminaires au ministère. Un important effort de collecte de fonds a été lancé et est devenu notre priorité pour l'année à venir afin de soutenir l'objectif d'ouvrir les portes en 2028.

Je voudrais remercier les membres du comité de développement, du comité de direction, du conseil d'administration et toutes les équipes de gestion et de soutien au Village Bennett de leur travail acharné et de leur soutien continu. Je me réjouis de pouvoir poursuivre les activités au cours de la prochaine année.



Barry Dawson
Président du comité de développement

Directrice du développement
Dwayne Praught

Membres du comité de développement

- Constant Ouapo
- Brian Clark
- Lori-Ann Evans

Souligner l'excellence!

CONGRATULATIONS!

JULY EMPLOYEE OF THE MONTH

RENATA

Renata, RN has been nominated for July's Employee of the month by being a role model within the Nursing Dept. She always has the resident's best interests at heart and is an exceptional and thorough employee that takes pride in her work. Thank you for everything you do!

AUGUST EMPLOYEE OF THE MONTH

Sukhi, RPN

October Employee of the month

Congrats Elsa!

Elsa has been a member of the Bennett Centre Housekeeping team since 2020. She has the amazing ability to support everyone in the home including residents while still doing an incredible job keeping our home clean in the evenings. We all appreciate the hard work she puts in every single day!

CONGRATULATIONS!

NORIYO
PSW

NOVEMBER EMPLOYEE OF THE MONTH

Employee of the Month

Tina

It is a pleasure working with Tina, she pays great attention to detail, and has care and compassion for the residents. She has a dutiful nature as an RN, which often finds her in the charge Nurse position. She works hard to always find a solution in the moments when a solution needs to be facilitated, with the utmost efficiency.

Congratulations!

CONGRATULATIONS!

NOVEMBER EMPLOYEE OF THE MONTH

RUTH

Congratulations

EMPLOYEE OF THE MONTH

Daniel

Daniel is a recent addition to our team, contributing to both our dietary and housekeeping depts. He has a strong work ethic, and consistently delivers excellent results. Despite his demanding workload, Daniel always has time for meaningful interactions with our residents.

EMPLOYEE OF THE MONTH

ALISON
RPN & IPC
RESIDENT CARE COORDINATOR

"Her dedication and hard work really shows around the home and she is always there to assist when needed. She goes above and beyond!"

CONGRATULATIONS!

EMPLOYEE OF THE MONTH

RACHEL
RECREATION AIDE

Rachel is a very hard worker and her eye for detail is impeccable. If you want a job done and done properly, Rachel is the person to do it. She is always friendly and includes the residents whenever she can. She has great work ethic, patience, creativity, and is great to work with. Rachel is a real asset to the Bennett Center."

CONGRATULATIONS!

CONGRATULATIONS ANGELLA

EMPLOYEE OF THE MONTH

Angella has been an invaluable member of our dietary department for many years. From the beginning she has consistently demonstrated exceptional teamwork and unwavering dedication. Remarkably, Angella has maintained a flawless attendance record, and has not taken any sick days! Showing great commitment to her role and the team.

EMPLOYEES OF THE MONTH

RAJ AND MARIA

Congratulations!

EMPLOYEE OF THE MONTH

Krisinda

Thank you for your hard work!

EMPLOYEE OF THE MONTH

Rhonda

Thank you for your hard work!

Rapport de la résidence The Gallery (vie active)

La résidence The Gallery du Village Bennett demeure une résidence de choix pour les personnes âgées de la communauté. Cette année, les activités sont demeurées axées sur le soutien d'un environnement sain pour tous les résidents. Nous maintenons le nettoyage accru et accordons une attention constante au maintien de l'excellent état des bâtiments. Nous remercions le directeur général du Village Bennett, Apex Property Management and Consulting Inc. (APEX), y compris Jean Cherwaiko, responsable sur place de la gestion immobilière, ainsi que Teresita Quanbury, membre du personnel du Village Bennett, de la vigilance et des efforts constants déployés pour protéger la sécurité et la santé de tout le monde.

Vu l'atténuation des effets de la pandémie, les appartements de la résidence qui ont été mis sur le marché en 2023-2024 ont connu un taux de roulement élevé comme par le passé. Les efforts concertés d'Evan Debrincat de Fieldstone Realty, associés au plan de marketing/médias (grâce à Jeanette Stephenson) et au site Web (y compris les visites en « réalité virtuelle » de la résidence), ont généré de fortes ventes.

Le fonds de réserve de la résidence demeure une priorité du comité de gouvernance et de l'équipe de gestion de la résidence The Gallery. Pour préserver la valeur des biens et permettre aux résidents de continuer à en profiter, il est essentiel d'assurer la santé de ce fonds à l'appui des projets d'immobilisation axés sur la modernisation et le remplacement de l'infrastructure. Le conseil d'administration du Village Bennett réalise une étude exhaustive du fonds de réserve (y compris une analyse sur place) dans le cadre du cycle d'examen triennal habituel. L'objectif est de s'assurer que le fonds est suffisant et qu'il pourra répondre aux besoins en matière de modernisation des immobilisations pendant de nombreuses années. L'étude permet de passer en revue et de confirmer les projets d'immobilisation à court terme et à long terme, ainsi que d'apporter les ajustements nécessaires. Cette année, conformément aux résultats de l'étude du fonds de réserve, nous avons mené à bien d'importants travaux de réparation. La mise à jour de l'étude sur le fonds de réserve, qui a débuté vers la fin de l'exercice 2023-2024, se poursuivra pour tenir à jour le calendrier des activités nécessaires en matière d'entretien.

Parmi les autres activités qui ont mobilisé le comité de gouvernance, la direction, le personnel, le comité consultatif des résidents et les résidents, on peut citer (sans s'y limiter) l'acquisition de nouveaux équipements de conditionnement physique et l'installation d'un nouveau panneau d'affichage à l'extérieur du bâtiment. La modernisation de la génératrice, le remplacement de thermopompes, ainsi que l'entretien et la réparation de la chaudière figurent parmi les projets d'entretien général entrepris au cours de l'année. La direction a également entamé une mise à jour du plan de préparation aux situations d'urgence afin de s'assurer que des politiques et des procédures actuelles sont en place pour garantir en tout temps la sécurité des résidents. Il convient aussi de noter que le comité de gouvernance a approuvé le renouvellement de plusieurs contrats pour plusieurs années afin d'obtenir des modalités favorables, de fixer des prix et d'offrir un soutien fiable et constant pour les résidents.

Le roulement des membres au sein du comité fait partie du cours normal du fonctionnement du comité. Cette année, Greg Sage a quitté le conseil d'administration et le comité. Nous le remercions de sa participation. Dana Bellman continue à siéger au comité en tant que membre de la communauté et Larry Nolevski est devenu membre du conseil d'administration de Bennett. Nous remercions beaucoup Nancy McIntyre, présidente du Conseil consultatif des résidents, de son travail remarquable au nom des résidents de la résidence The Gallery.

Membres du comité de gouvernance:

- Dana Bellman
- Larry Nolevski



Susan Campbell,
Président du comité de gouvernance

Des résidents apprécient le jardin, les cours et beaucoup d'activités sociales.



The Gallery (vie active) Plaisirs, jeux et activités sociales



Notes

VILLAGE BENNETT

The Gallery (vie active)

Communauté de choix pour les adultes de 60 ans ou plus de la région de Georgetown. La résidence The Gallery est nichée au cœur de Georgetown et offre de beaux appartements et une vue imprenable sur le paysage, sans compter un éventail de commodités utiles et bien pensées. Citons notamment le centre de conditionnement physique, le salon Fireside et la table de billard, un appartement pour les invités, l'atelier de menuiserie et la salle d'artisanat. Tout a été minutieusement conçu pour plaire aux personnes qui veulent profiter pleinement de la vie. Nous vous invitons à découvrir un mode de vie de choix pour les 60 ans ou plus. C'est ici, à la résidence The Gallery.

(905) 877 8600 - 200 Halton Hills Drive, Georgetown

Centre Bennett (soins de longue durée)

C'est un lieu charmant et confortable que nous nous employons à rendre aussi chaleureux que possible. Le Centre Bennett offre 66 places de soins de longue durée à des personnes qui ont besoin de soins infirmiers et de supervision 24 heures sur 24.

Titulaire d'un permis délivré par le ministère des soins de longue durée et agréé par la Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF), le Centre Bennett respecte rigoureusement les règlements et les pratiques exemplaires en place tout en se dévouant à bien servir les résidents et à agréementer leur quotidien.

(905) 873 0115 - 1 Princess Anne Drive, Georgetown



bennettvillage.ca